

## Votre opinion nous fait avancer !

En 2016, 45 établissements de la région Paca et Languedoc-Roussillon, dont le CH Allauch, ont participé au baromètre social. Faisons encore mieux cette année car l'avis de chacun d'entre nous est essentiel pour pouvoir construire des actions adaptées.

### Qu'est-ce que le baromètre social ?

Il s'agit d'un questionnaire destiné à l'ensemble du personnel (médical et non médical) pour évaluer la qualité de vie au travail. Ce questionnaire est anonyme. L'analyse et les résultats sont traités par un organisme extérieur « Pragma Management ».

### Plusieurs thématiques sont abordées au travers de ce questionnaire :

- > Organisation et conditions de travail
- > Relations avec l'encadrement
- > L'équipe et les patients
- > Gestion des compétences
- > Conciliation vie privée/vie professionnelle

### Pourquoi participer à cette enquête ?

Ce questionnaire permet d'évaluer vos perceptions sur votre environnement de travail. Plus vous êtes nombreux à répondre, plus cela nous donne une image partagée des points forts et des facteurs de risque en matière de qualité de vie au travail. Attention, vous avez jusqu'au 28 juin pour y répondre.

Proportion de répondants exprimant un haut niveau de bien-être



Résultats de 2016 au CH Allauch

Proportion de répondants présentant de forts risques anxio-dépressifs



ANFH INTER-REGION :



Rappel 2013

32%



6%

L'établissement a lancé une nouvelle enquête sur la qualité de vie au travail à l'ensemble des personnels.

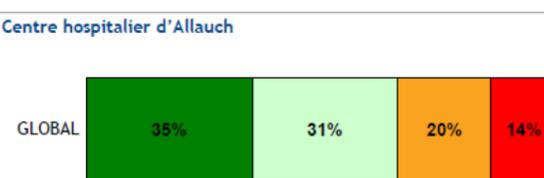
### Quel est le coût de cette action ?

Cette action ne coûte rien à l'établissement ! L'enquête et l'accompagnement sont intégralement financés par l'ANFH dans le cadre de leur projet d'accompagnement QVT. Cette action peut rapporter en améliorant la qualité de vie au travail. Alors n'hésitez pas à vous exprimer largement et à encourager le plus grand nombre de vos collègues à répondre à ce questionnaire.

Le Visiostress : évaluer la sensibilité au stress professionnel



Centre hospitalier d'Allauch



Rappel 2013

ANFH INTER-REGION :



Rappel 2013

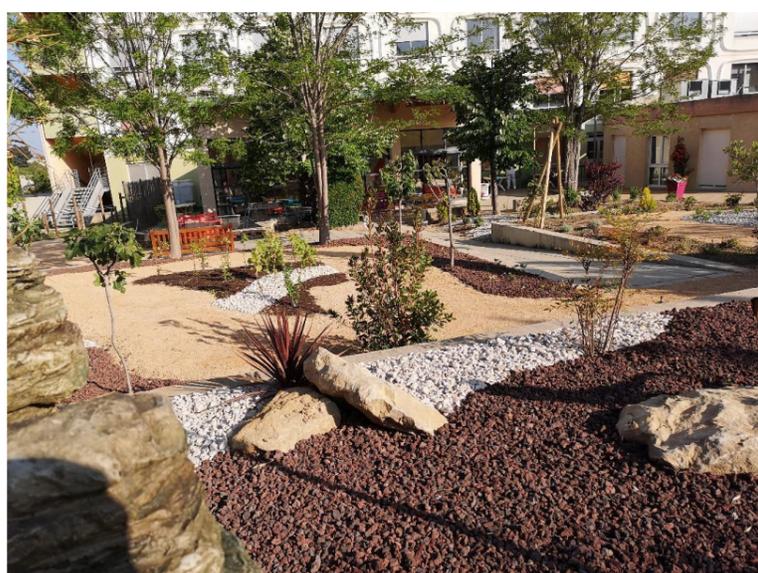
17% 29% 24% 30%

### Que fait-on des résultats ?

Cette analyse permet de définir les priorités et de développer un plan d'actions ciblées sur plusieurs années. Cette année un cabinet extérieur « Evocare – Arthur Hunt Consulting » nous accompagnera dans la construction des pistes et actions à mener.

## Travaux

# « Le jardin des sens » sort de terre



L'aménagement du « Jardin des sens » avance à grands pas. « C'est la concrétisation d'un projet ambitieux et beaucoup plus vaste qui verra se conjuguer le confort des patients, la modernisation du site et les améliorations des conditions de travail pour les personnels ». Il y a quelques semaines, Serge Imbert se réjouissait du début des travaux d'aménagement. Première étape financée par le Conseil départemental 13, le « Jardin des sens » devrait être achevé en juin prochain. Près de 1000 m<sup>2</sup> dédiés à l'odorat, au toucher, à l'ouïe, à la vue et au goût. Un espace aménagé où fraisier, pommiers ou encore cerisiers vont côtoyer les plantes aromatiques. « Des bacs adaptés et accessibles permettront aux personnes handicapées de s'adonner au jardinage et aux joies du potager », souligne le responsable technique.

Le jardin, qui s'orne d'une fontaine alimentée par forage, accueillera un parcours de marche destiné notamment au service de rééducation qui prendra prochainement ses quartiers à la salle Les Bellons. « Ce projet thérapeutique voit se conjuguer le projet de modernisation de l'établissement et le confort des patients », explique le directeur, Robert Sarian. Prochaine étape programmée en septembre : la création d'un parking supplémentaire de 35 places et le dégagement d'un espace de livraison avec accès par le chemin Marius Milon.

# Soignons aussi nos indicateurs !

La Haute Autorité de Santé (HAS) est engagée depuis 2008 dans un recueil national d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) dans les établissements de santé. Ces indicateurs nationaux sont des outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients, de comparaison inter-établissements et d'aide à la décision. Quelques éléments d'explications avec la technicienne en information médicale, Christine Iacono.

Une plateforme nationale procède à un tirage au sort d'un certain nombre de dossiers patients. Cette liste de dossiers est ensuite adressée à chaque hôpital. Concernant notre établissement, 110 dossiers de Médecine et 110 dossiers de SSR (SSR Gériatrie et Addictologie) doivent être évalués.

Cette analyse est rétrospective et porte sur les données tracées dans les dossiers en 2018.

La saisie des résultats de cet audit est réalisée par le DIM en collaboration avec les médecins, secrétaires, cadres et IDEC des services concernés.

Ce type d'enquête suppose d'accéder aux dossiers des patients et d'analyser les informations qu'ils contiennent et qui sont bien tracées.

## Quels sont les principaux indicateurs recherchés ?

Pour le service de Médecine, deux principaux indicateurs sont concernés : la qualité de la lettre de liaison à la sortie et la prise en charge de la douleur.

Trois indicateurs sont recueillis pour le secteur SSR :



Médecins et TIM à pied d'œuvre.

- Qualité de la lettre de liaison
- Projet de soins, projet de vie
- Évaluation et prise en charge de la douleur

Et ce principe de mesure d'indicateurs est en lien avec un avenir proche pour l'hôpital

Ce principe de mesure d'indicateurs nationaux s'articule avec la procé-

-dure de certification de l'HAS et conditionne la décision finale des experts visiteurs dans le rapport de certification. L'important reste la traçabilité dans le dossier patient.

## La culture IPAQSS est-elle bien ancrée ?

Une sensibilisation des personnels concernés, a été organisée. Un nouveau groupe de travail est en place. Avec l'expérience, il aura à charge de s'adapter aux nouvelles exigences. Les indicateurs deviennent de plus en plus pointus. Il faut impliquer le plus grand nombre afin de bien faire comprendre l'utilité de tracer l'ensemble de ces données dans le Dossier Patient Osiris.

Virginie BASTIDE

## Pourquoi ?

Ce dispositif de recueil annuel répond à 3 objectifs :

- Fournir aux établissements des outils et méthodes de pilotage et de gestion de la qualité et de la sécurité des soins
- Permettre aux experts visiteurs d'évaluer la qualité des soins dans l'établissement lors de la visite de certification
- Permettre aux futurs patients de comparer les hôpitaux entre eux.

La diffusion publique des résultats d'IQSS sur le site internet [Scope Santé](#) peut être utilisée par les futurs patients, usagers, pour renforcer leur confiance dans le système de soins hospitaliers, accroître leur implication dans leur prise en charge et les aider dans leur choix d'établissement de santé.

## Comment se déroule le recueil des IQSS 2019 ?

Chaque année, un nouvel arrêté ministériel fixe la liste des indicateurs à recueillir par chaque établissement de santé.

Pour 2019, la campagne a débuté début avril et doit se clôturer au 1er juillet.

## Le Fil infos

### HYGIENE

#### On ne s'en lave pas les mains !

La journée hygiène des mains s'est déroulée le 24 avril dernier. Voici les résultats délivrés par le Clin sur 99 participants : sur l'hôpital, la part des soignants ne portant pas de bijou s'élève à 73,6% contre 82 % l'an dernier. En EHPAD, cette part chute à 70 % (87,5 en 2018).

Tous soignants confondus, 68,8 % ne portent pas de bijou (83,9 % en 2018) et 91,7% portent les ongles courts et n'ont pas de vernis (94,4% en 2018). Enfin, le taux de technicité du geste avec la solution hydro-alcoolique s'élève à 91% de conformité.

**Directeur de la rédaction**  
Robert SARIAN

**Rédaction**  
Service Qualité-Communication

## Concours Droits des patients



Toutes nos félicitations au service Addictologie (à gauche), vainqueur du « Prix de la Coiffe d'Or » chez les soignants à l'occasion de la Journée européenne des droits des patients. Le Bureau des Entrées, le service Social et la socio-esthéticienne, ex-æquo sur le quizz, ont raflé la mise chez les administratifs.