



Filière Addictologie



Bilan du précédent projet d'établissement 2019-2024

- Créer un HDJ SMR de 5 places
- Mener le groupe "Addictologie" du GHT HDP
- Renforcer son programme thérapeutique et les actions de prévention
- Etendre son réseau professionnel à travers de multiples rencontres ou hors les murs avec de nombreux autres acteurs de l'addictologie du territoire
- Développer les activités de remédiation cognitive, socioculturelle et sportive

Les orientations stratégiques 2025-2030

- 01 Créer une Filière Médicale Inter hospitalière (FMIH) Allauch-Aubagne :** Le CH d'Allauch, centre de niveau 2 en addictologie, souhaite mutualiser ses ressources avec le CH d'Aubagne. L'objectif est d'augmenter les capacités d'accueil et de mieux couvrir le territoire, grâce à la reconstruction de l'hôpital d'Aubagne et à une coopération renforcée avec les structures voisines.
- 02 Ouvrir un CSAPA hospitalier :** Face à l'absence de CSAPA à Allauch et la saturation des centres existants, l'établissement prévoit la création d'un CSAPA hospitalier pour mieux répondre aux besoins du territoire.
- 03 Créer une équipe mobile d'addictologie (EMA) :** proposer une prise en charge proactive, hors les murs, pour les patients isolés ou désinsérés, souvent éloignés du soin.
- 04 Lancer un dispositif de télé-conseil / téléconsultation : ADDICTO'FIL :** Réservé aux professionnels de santé, ce service facilitera la gestion des situations urgentes par un conseil rapide, l'orientation des patients addicts vers des lieux de soins appropriés et l'amélioration de l'accès à un diagnostic à distance.
- 05 Formaliser un programme de réhabilitation avec REHAB SUD :** De nombreuses actions de réhabilitation sont déjà menées par plusieurs membres de l'équipe d'addictologie. Il manque à ce jour de formalisation et de supports de travail. Ainsi, une collaboration avec le centre de référence REHAB SUD de l'AP-HM a été entreprise pour renforcer la formation et intégrer ces outils.
- 06 Développer une offre pour les patients douloureux chroniques addicts :** répondre à une problématique de double vulnérabilité, souvent mal prise en charge dans les filières classiques.
- 07 Organiser l'accueil des femmes enceintes addictives :** répondre aux enjeux de santé périnatale en assurant une prise en charge pluridisciplinaire coordonnée, avec l'appui d'une nouvelle gynécologue.
- 08 Contribuer à l'accueil des mineurs en situation addictive :** intervenir précocement pour éviter la chronicisation des conduites addictives dès l'adolescence. Le CH d'Allauch accompagnera le CH Edouard Toulouse, via son HDJ et ses consultations. Cela nécessitera des formations spécifiques et des autorisations.
- 09 Mener des actions de sensibilisation et de prévention territoriales :** sensibiliser la population et les professionnels, notamment sur les risques liés aux opioïdes, protoxyde d'azote et autres produits en émergence.
- 10 Répondre aux addictions de la personne âgée :** développer des modalités spécifiques de prise en charge pour une population souvent oubliée des dispositifs d'addictologie.





Filière Handicap



Bilan du précédent projet d'établissement 2019-2024

Dans le cadre du précédent projet d'établissement, les équipes de l'établissement ont œuvré pour :

- Consolider l'offre d'accueil à destination des personnes en situation de handicap
- Structurer une offre sanitaire adaptée
- Déployer la culture du handicap à l'ensemble de l'établissement

Les orientations stratégiques 2025-2030

01 Créer un pôle handicap territorial piloté par le CH Allauch : Structurer l'offre autour d'un pilotage commun MAS/SSIAD PH, lisible et identifiable, pour faire du CH un acteur pivot du handicap complexe sur le territoire. Cela permettra aussi de renforcer la lisibilité externe, et de poser les bases d'un développement (consultations spécialisées, liens MDPH...).

02 Améliorer les parcours en MAS : Pour améliorer les parcours en MAS, le CH d'Allauch souhaite renforcer l'approche pluridisciplinaire à chaque étape du séjour (admission, situations d'urgence, fin de vie). L'objectif est d'assurer un accompagnement de qualité, à la fois pour les patients et leurs proches, tout en consolidant la coordination avec le SSIAD PH pour faciliter les retours à domicile.

♦ **Structuration pluridisciplinaire de l'admission + formalisation de la commission**

03 Diversifier l'offre avec un accueil de jour et les Handiconsults : Créer un accueil de jour de 4 places permettant une prise en charge souple (temps partiel, activités ciblées) pour des usagers vivant à domicile. Développer les Handiconsults pour permettre un accès à des consultations médicales adaptées, sans rupture, dans un environnement sécurisé

♦ **Consultation gynécologique adaptée**

♦ **Labellisation de la prise en charge handicap rare**

♦ **Création de l'accueil de jour (4 places) à la MAS**

04 Renforcer le SSIAD PH dans un projet "MAS hors les murs" : Faire évoluer le SSIAD en appui à une « MAS mobile » pour accompagner des patients à domicile, tout en gardant l'expertise institutionnelle. Cela permettrait d'éviter certaines hospitalisations ou de retarder des admissions lourdes, en favorisant des prises en charge hybrides.

♦ **Déploiement du SSIAD PH dans le projet hors les murs**

05 Favoriser le pouvoir d'agir et lutter contre l'isolement : Développer des ateliers participatifs, du sport adapté, de la médiation animale ou culturelle. Multiplier les actions tournées vers l'extérieur (partenariats, sorties), et valoriser la parole et les choix des résidents/usagers dans les projets qui les concernent.

♦ **Accompagner la parole individuelle et collective des résidents et favoriser leur participation dans la démocratie participative (ex: CVS)**

06 Développer les liens avec les partenaires du territoire : Renforcer les coopérations avec la MDPH, les structures spécialisées (ESMS, FAM, SAVS, etc.), et les associations de personnes handicapées. Mieux articuler les relais en amont/aval, partager l'expertise via des échanges de pratiques ou des formations croisées.

♦ **Création d'un réseau d'acteurs pour accompagner les projets des résidents**





Filière Gériatrie



Bilan du précédent projet d'établissement 2019-2024

Dans ce contexte, le projet de 2019-2024 visait à affirmer une position incontournable dans l'accompagnement des personnes âgées sur le territoire en cherchant à :

- Contribuer à l'évolution des activités et des organisations en complétant et diversifiant l'offre de soins
- Renforcer la continuité et la coordination des parcours de soins des personnes âgées
- Améliorer la prise en charge spécifique du sujet âgé

Les orientations stratégiques 2025-2030

01 Créer des parcours patients coordonnés avec le CH d'Aubagne de sorte à proposer une offre complète :

Renforcer les parcours de soins personnalisés et coordonnés en lien avec le pôle gériatrique d'Aubagne, afin de créer des offres complémentaires (USPC, consultation mémoire mutualisée, HDJ SMR) et faciliter les transferts entre les deux sites.

- ✦ Création d'une Unité de Soins Prolongés Complexes (USPC) au sein de l'USLD
- ✦ Consultation mémoire mutualisée
- ✦ HDJ SMR en lien avec Aubagne

02 Renforcer le lien ville-hôpital et les admissions directes :

Pour améliorer l'orientation des patients âgés, le CH d'Allauch souhaite renforcer son lien avec les acteurs de santé de ville, notamment les professionnels libéraux et les CPTS. Cela passera par le développement des consultations externes spécialisées, la valorisation de son plateau technique, et surtout par la pérennisation du dispositif d'admissions directes, actuellement déployé par le service de médecine.

- ✦ Pérennisation du dispositif d'admission directe en service en renforçant le lien ville-hôpital notamment avec les CPTS

03 Valoriser l'expertise Alzheimer du CH d'Allauch :

Le CH d'Allauch dispose d'une offre complète pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés. Il s'agit désormais de faire reconnaître cette expertise sur le territoire, à travers une communication renforcée et la labellisation de ses dispositifs.

- ✦ Labellisation du PASA de nuit Bernard Carrara et du PASA de jour Maison des Collines
- ✦ Labellisation du parcours mémoire en adéquation avec le dispositif du CH d'Aubagne

04 Développer la coopération avec les établissements médico-sociaux du territoire :

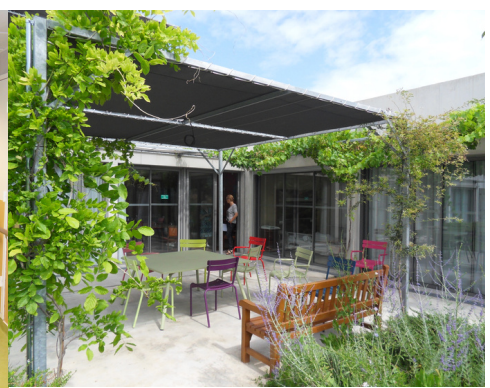
Créer de nouveaux partenariats avec les EHPAD environnants afin de faciliter les admissions directes depuis ces structures et de fluidifier les sorties hospitalières. L'enjeu est de mieux articuler les dispositifs existants, pour structurer des parcours de prise en charge gradués entre le sanitaire et le médico-social.

- ✦ Développement des conventions avec les EHPAD

05 Renforcer l'offre en faveur du maintien au domicile pour les personnes âgées du territoire :

Créer un accueil de jour de 4 places permettant une prise en charge souple (temps partiel, activités ciblées) pour des usagers vivant à domicile. Développer les Handiconsults pour permettre un accès à des consultations médicales adaptées, sans rupture, dans un environnement sécurisé.

- ✦ Réorganisation du SSIAD PA





Filière Soins palliatifs



Bilan du précédent projet d'établissement 2019-2024

- Création et structuration d'une Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP).
- Déploiement de formations internes et sensibilisations inter-établissements.
- Développement de la prise en charge à domicile.
- Participation à des groupes de travail territoriaux et nationaux.

Limites identifiées : un besoin de lits identifiés supplémentaires et d'adaptation des espaces pour l'accueil des familles

Les orientations stratégiques 2025-2030

01 Renforcer la visibilité et l'intégration de l'offre palliative sur le territoire :

Renforcer la place des soins palliatifs dans l'offre territoriale, en améliorant la coordination entre établissements sanitaires, médico-sociaux et structures de ville. L'objectif est de structurer des parcours gradués, en assurant la continuité et la proximité des soins, et en répondant aux besoins du patient comme de ses proches dans toutes leurs dimensions : médicale, psychologique, sociale et spirituelle.

✦ Communication et coordination inter-établissements

02 Soutenir le développement de l'activité hospitalière :

L'établissement vise à consolider ses capacités de prise en charge en soins palliatifs. Cela passe par l'obtention d'un lit identifié soins palliatifs (LISP) supplémentaire dans le service de SMR, ainsi que par un renforcement des effectifs médicaux et paramédicaux formés spécifiquement. L'adaptation des espaces d'accueil pour les patients et leurs proches est également un axe prioritaire.

✦ Reconnaissance d'un LISP supplémentaire au SMR

03 Développer une approche coordonnée à domicile :

L'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) souhaite étendre son champ d'action extrahospitalier, notamment à domicile. L'objectif est de renforcer l'accompagnement des patients sur leur lieu de vie, de faciliter leur maintien ou leur retour à domicile, et d'assurer une continuité de prise en charge en lien avec les autres acteurs du domicile (SSIAD, HAD, médecins traitants...).

✦ Suivi à domicile pour tous les patients du territoire

04 Développer la culture palliative par la formation et la recherche :

Consolider la culture palliative en proposant des actions de formation certifiantes auprès des professionnels du territoire (intra et extrahospitaliers). En s'appuyant sur l'EMSP, l'établissement souhaite aussi s'impliquer activement dans les projets de recherche, les groupes de travail et les congrès organisés par la SFAP (Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs).

✦ Accompagner la formation d'un IPA et son intégration à l'EMSP

✦ Développer des projets de recherche en soins palliatifs en lien avec le trinôme médico-soignant-psychologue

✦ Formation certifiante Qualiopi + animation de sessions

05 Anticiper les évolutions législatives sur la fin de vie :

Les évolutions législatives concernant l'accompagnement en fin de vie entraîneront des transformations majeures des missions de l'EMSP. Afin de préserver l'éthique et la qualité des prises en charges, les équipes du CH d'Allauch doivent se préparer et adapter leurs pratiques

✦ Préparation institutionnelle aux évolutions légales





Projet Usagers



Bilan du précédent projet d'établissement 2019-2024

Le projet des usagers 2019-2024 s'est structuré autour d'un enjeu principal : l'affirmation du rôle des patients dans l'amélioration des parcours de soins. Pour promouvoir l'utilisateur comme partenaire engagé de sa prise en charge, deux axes majeurs ont guidé les actions mises en place :

- la promotion de la bientraitance et du respect des droits des patients
- la valorisation de la parole des usagers

Les orientations stratégiques 2025-2030

01 Renforcer la représentation et la participation des usagers :

Renforcer la place de l'utilisateur dans la gouvernance et les démarches qualité, en consolidant les liens avec les représentants des usagers et les associations. L'établissement veillera à une meilleure articulation entre la CDU, les CVS et les différentes structures médico-sociales. Des espaces d'expression pour les familles et proches seront aussi développés, en lien avec les équipes soignantes.

- ✦ Mettre en place des actions de communication sur le rôle des représentants des usagers et les missions de la CDU
- ✦ Inviter des représentants d'associations aux réunions CVS
- ✦ Assurer la collaboration avec des associations spécialisées sur les différents types de handicap pour adapter les pratiques de soins
- ✦ Réaliser des inter-CDU avec le CH Aubagne
- ✦ Participation renforcée des représentants à la CDU et au CVS

02 Développer la prise en compte de l'expérience usager :

L'établissement prévoit de généraliser la mesure de la satisfaction, notamment par des enquêtes numériques adaptées, et d'exploiter les retours pour améliorer les pratiques. L'objectif est de valoriser la parole des usagers et de co-construire avec eux des actions concrètes, en lien avec les démarches qualité.

- ✦ Généralisation des enquêtes de satisfaction
- ✦ Création d'un groupe usagers pour retours d'expérience

03 Renforcer l'accessibilité et l'adaptation des parcours :

Améliorer la prise en compte des besoins spécifiques des patients (langue, handicap, âge, isolement...). Cela passera par une meilleure accessibilité des informations, un renforcement de l'accompagnement, et une attention accrue à la signalétique, à la clarté des documents, et aux parcours personnalisés.

- ✦ Mise en accessibilité des supports d'information
- ✦ Révision de la signalétique pour tous les publics
- ✦ Garantir le respect de la confidentialité dans les espaces d'attente (consultations, imagerie médicale)

04 Déployer une politique active de bientraitance :

Promouvoir une culture de la bientraitance à travers la formation, la nomination de référents, et la mise en œuvre de chartes engageantes. L'enjeu est de prévenir les situations de maltraitance, renforcer l'écoute et garantir un environnement bienveillant, en particulier pour les personnes les plus vulnérables.

- ✦ Élaboration dans chaque unité d'hébergement une charte de bientraitance de façon co-construite entre les professionnels et les usagers
- ✦ Elaboration d'une charte Handicap pour formaliser les engagements de l'établissement
- ✦ Nomination de référents bientraitance dans chaque pôle





Projet Social



Introduction

Le projet social du Centre Hospitalier d'Allauch fixe les grandes orientations pour les cinq années à venir. Il vise à améliorer les conditions de travail, renforcer la cohésion des équipes et reconnaître les compétences des agents, dans un cadre participatif et bienveillant. Élaboré à partir des échanges avec les professionnels, il s'articule autour de six orientations majeures.

Les orientations stratégiques 2025-2030

01

Favoriser l'appartenance à un collectif et à l'établissement en décloisonnant les services :

L'établissement souhaite favoriser un climat de travail convivial et solidaire en décloisonnant les services. Des temps collectifs (événements thématiques, moments de partage, activités bien-être) seront proposés pour stimuler l'engagement et valoriser les initiatives d'équipe. L'objectif est de renforcer le lien entre les agents et leur attachement à l'établissement.

✦ Proposer des temps de convivialité et d'activités sport et bien-être à destination des agents

02

Favoriser les démarches participatives en faveur de la qualité de vie au travail mais également à destination de l'accompagnement des patients et des résidents :

Associer les professionnels à la vie institutionnelle à travers des démarches participatives. Des réunions de service plus fréquentes et l'identification de référents par thématique (développement durable, handicap, bientraitance, etc.) renforceront leur implication dans les projets. L'implication des agents sera également recherchée dans l'élaboration des actions destinées aux patients et résidents.

✦ Désigner des référents terrains sur des thématiques cibles afin de responsabiliser les agents

✦ Créer un groupe de "Reporters" avec un représentant par service pour développer la communication et mettre en avant les réalisations de chaque unité

03

Travailler sur la prévention des risques professionnels :

Une attention particulière sera portée à l'évaluation des risques psychosociaux (RPS) et troubles musculo-squelettiques (TMS). L'établissement prévoit des études régulières sur les conditions de travail et les causes de l'absentéisme afin d'améliorer l'attractivité des métiers.

✦ Étudier les facteurs de l'absentéisme au sein de différents services

04

Reconnaître les compétences et accompagner les parcours professionnels :

Redonner du sens aux entretiens annuels pour en faire un levier d'évolution professionnelle. Un accompagnement personnalisé sera proposé aux agents pour soutenir leurs projets, y compris en cas de reconversion. Le développement des compétences sera appuyé par des formations ciblées et des dispositifs d'accompagnement au changement.

✦ Un programme d'accompagnement au changement sera déployé par l'encadrement de proximité.

✦ Accompagner le retour à l'emploi après une longue période d'absence

05

Continuer à promouvoir l'égalité professionnelle :

Poursuivre les efforts en matière d'égalité femmes-hommes, d'accueil des agents en situation de handicap et de lutte contre les discriminations. Il accompagnera les retours à l'emploi après une absence prolongée et développera une politique active de prévention des violences sexistes et sexuelles. Cette démarche vise une égalité réelle dans les parcours et les opportunités.

✦ Elaboration d'un plan spécifique de prévention et d'inclusion.

06

Maintenir la qualité du dialogue social :

Conserver un climat social serein et constructif. La concertation avec les représentants syndicaux sera régulière, et la transparence des échanges renforcée. Le dialogue social est vu comme un levier de mobilisation collective et de résolution partagée des difficultés.

✦ Pérennisation du dialogue social





Projet Qualité



Introduction

Ancré dans une dynamique d'amélioration continue, le CH d'Allauch place la qualité, la sécurité des soins et la bientraitance au cœur de sa stratégie. Fort de sa certification HAS obtenue en 2023 et de ses résultats en évaluation externe, le nouvel axe qualité s'articule autour de 7 grandes orientations stratégiques, complémentaires au projet médico-soignant et au projet usagers.

Les orientations stratégiques 2025-2030

01

Intégrer la qualité et la sécurité des soins au cœur du pilotage des services :

L'établissement souhaite renforcer la culture qualité dans tous les services. Pour cela, des actions d'animation, des audits planifiés, et des temps d'échange réguliers avec l'encadrement seront instaurés. Des outils performants comme la GED (type BlueKanGo) seront déployés pour faciliter le partage documentaire et le suivi des indicateurs.

✦ **Lancement d'audits internes, suivi régulier des indicateurs qualité**

02

Développer un management de proximité par la gestion des risques :

Consolider la culture de gestion des risques, en amont (cartographies, plans d'action) et en aval (signalement, RETEX). Des formations à l'analyse des événements indésirables et la création de fiches d'amélioration « FLASH » permettront de rendre les équipes actrices de la sécurité des soins.

✦ **Consolidation des cartographies des risques, suivi régulier des FEI en CODIR, diffusion des outils d'analyse simplifiée**

03

Améliorer la coordination et la sécurité des parcours de soins :

La coordination entre professionnels est vue comme un levier central de la qualité. Des revues de pertinence, des actions sur la douleur, la sécurisation médicamenteuse, les urgences vitales, ou encore l'imagerie médicale seront renforcées. Le DPI Osiris fera l'objet d'un accompagnement pour garantir un usage optimal.

✦ **Consolidation des parcours critiques, intégration du COPIL PECMED, travail sur la conciliation médicamenteuse et la pertinence des prescriptions**

04

Promouvoir une politique institutionnelle de bientraitance :

Chaque service sera invité à construire sa charte bientraitance. Des formations à l'approche Humanitude seront planifiées, et une cartographie des risques de maltraitance permettra d'ajuster les actions de prévention à chaque unité.

✦ **Lancement du plan pluriannuel de formation**

✦ **Elaboration des chartes de service et cartographie des risques de maltraitance**

05

Prendre en compte la parole des usagers :

Intégrer pleinement les retours des patients (PREMS, PROMS, e-SATIS) dans les démarches qualité. L'utilisateur ou son entourage participera à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS). Des RETEX seront systématiquement présentés à la CDU et aux CVS.

✦ **Collaboration avec le CH d'Aubagne sur le projet « Expérience Patient » piloté par l'ANAP**

06

Renforcer la capacité de l'hôpital à anticiper et gérer les crises :

Les plans d'urgence seront régulièrement mis à jour, des exercices de simulation seront organisés, et les procédures seront diffusées de manière systématique. Une plateforme GHT de gestion des crises sera également déployée.

✦ **Sensibilisation générale du personnel aux conduites à tenir en situation de crise**

✦ **Exercices de mise en situation et déploiement des outils GHT**

07

Soutenir les professionnels dans l'amélioration continue :

Les professionnels seront accompagnés via des formations, des outils collaboratifs, et des événements internes. L'objectif est de valoriser les actions innovantes, réactiver le groupe de réflexion éthique, développer la simulation en santé, et inscrire les équipes dans une démarche de reconnaissance externe (certification, évaluation).

✦ **Création d'un réseau de référents qualité/risques et développement des formations transversales**

✦ **Lancement de capsules numériques et journées thématiques qualité**

FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE :

2025 - Résultats positifs de l'évaluation externe du secteur Personnes âgées (EHPAD et SSIAD)

2027 - Résultats positifs de la prochaine visite de certification HAS



Projet Immobilier



Introduction

Le projet immobilier du CH d'Allauch vise à améliorer les conditions d'accueil, le confort des usagers et la qualité de vie au travail, tout en répondant aux exigences de sécurité et de développement durable. Après plusieurs opérations menées entre 2019 et 2024 (sécurisation du site, aménagement de jardins, création de parkings), la nouvelle feuille de route s'articule autour de quatre grandes orientations. Chaque projet immobilier reste conditionné à un soutien financier de l'ARS, dans un contexte budgétaire contraint.

Les orientations stratégiques 2025-2030

01

Réagencer le service d'Unité de Soins Longue Durée (USLD) :

Le deuxième étage de l'USLD sera transformé en un espace plus adapté, proche d'un cadre EHPAD, afin d'améliorer la qualité de vie des résidents. Des équipements médicaux modernes (rails de transfert, mobiliers adaptés) et un environnement plus chaleureux seront installés pour humaniser les soins et répondre aux besoins gériatriques croissants.

02

Ouvrir un espace ambulatoire de 700 m² : Dans l'objectif de favoriser les conditions de travail et d'accueil optimales, de nouveaux espaces de prise en charge seront créés. Ainsi une structure modulaire type "algécos" sera installé pour accueillir l'hôpital de jour SMR et des bureaux de consultations.

03

Réhabiliter le service de médecine :

Les 28 chambres du service de médecine feront l'objet d'une rénovation complète. L'objectif est de moderniser les installations (salles de bains privatives, mobiliers, revêtements) afin de garantir confort, dignité et sécurité aux patients.

04

Repenser le restaurant du personnel

Le restaurant du personnel, peu utilisé depuis la mise en place des chariots de repas, sera réaménagé en un espace convivial. Une banque libre-service sera intégrée, et la logistique sera réorganisée pour favoriser la fréquentation et la qualité de vie au travail.

05

Revégétaliser et réagencer les parkings :

Avec l'augmentation de l'activité, une refonte des parkings visiteurs, SSIAD et personnel est nécessaire. Le CH prévoit un réagencement global, couplé à un projet de revégétalisation et à l'installation d'ombrières photovoltaïques pour conjuguer accueil, accessibilité et environnement.

✦ Étude de faisabilité prévue

06

Rénover le magasin

Le magasin, aujourd'hui vétuste, nécessite une réhabilitation complète. Ce chantier sera engagé pour améliorer le stockage, la sécurité et les conditions de travail des agents logistiques.

07

Mettre aux normes la pharmacie

L'ARS a souligné un manque d'espace au sein de la pharmacie de l'établissement. Afin de garantir un maintien aux normes de ce service, des transformations seront nécessaires, accompagnées d'une réflexion sur une mutualisation avec le CH d'Aubagne.

08

Sécuriser les bâtiments (Hôpital et EHPAD Bernard Carrara) :

Dans une volonté d'améliorer la sécurité des sites, plusieurs actions seront mises en œuvres, notamment :

- l'installation d'une vidéoprotection sur les deux sites
- Création d'un Plan Particulier de Mise en Sécurité
- Installation de nouvelles clôtures et portes d'accès

Ces actions visent à assurer la sécurité des personnes en cas de risques majeurs d'origine naturelle, technologique ou liés à une intrusion.

09

S'appuyer sur l'expertise du CH d'Aubagne :

Dans le cadre de la direction commune, le CH d'Allauch pourra mobiliser les compétences techniques et l'assistance à maîtrise d'ouvrage du CH d'Aubagne pour piloter les projets complexes (montage financier, programmation, suivi de chantier). Cette coopération favorisera l'efficacité globale du projet immobilier.





Projet Numérique



Introduction

Le CH d'Allauch affirme son engagement en faveur de la transformation numérique de l'hôpital, en cohérence avec les ambitions nationales (Ma Santé 2022, Ségur numérique, doctrine du numérique en santé) et les orientations du GHT. Le projet numérique vise à sécuriser les systèmes, moderniser les usages, fluidifier les parcours patients et soutenir l'activité des professionnels. Il repose désormais sur 5 grandes orientations stratégiques.

Les orientations stratégiques 2025-2030

01 S'assurer de l'intégration des projets numériques locaux dans les orientations stratégiques du GHT :

veille à inscrire l'ensemble de ses projets numériques dans une logique de convergence avec ceux du GHT 13 Hôpitaux du Pays d'Aix. Cela inclut la mise en œuvre d'une visionneuse d'imagerie médicale mutualisée (VNA), d'un outil de gestion des lits, d'un meilleur accès au DMP, ainsi que la convergence du dossier médico-social dans le DPI Osiris. La gestion du temps médical et la coordination des fonctions supports seront également harmonisées.

✦ **Déployer l'outil de gestion des lits** partagé avec le GHT, pour faciliter le pilotage capacitaire à l'échelle territoriale, et mieux gérer les flux patients.

✦ **Assurer la convergence du dossier médico-social intégré au DPI Osiris**, notamment pour la MAS, l'UHR ou le SSIAD, vise à mieux intégrer les données médico-sociales au dossier unique.

02 Mettre à jour et renforcer les infrastructures pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'hôpital :

Engager un vaste chantier de modernisation des infrastructures. Cela comprendra le renouvellement du parc informatique vers des postes Windows 11, le passage généralisé à la téléphonie IP, l'extension de la couverture Wifi dans les unités, ainsi qu'une évolution des environnements d'hébergement des applications métiers. Cette modernisation vise à fiabiliser le fonctionnement quotidien et à répondre aux besoins croissants de connectivité.

✦ **Mettre à niveau les postes de travail et le parc de téléphonie mobile**

03 Renforcer la sécurité des systèmes d'information

Mettre en œuvre un système de gestion des identités et des accès (IAM/SSO), des protections réseau renforcées (filtrage au cœur de réseau), et poursuivra le programme national CaRE. Une attention particulière sera portée à la formation et à la sensibilisation du personnel à la cybersécurité pour limiter les risques d'attaque.

✦ **Maitriser le processus RGPD**

✦ **Finaliser la mise en œuvre du programme CaRE (Cybersécurité des établissements de santé)**

✦ **Mettre en place un filtrage en cœur de réseau**

04 Moderniser les applications pour fluidifier les processus métiers

Le numérique sera un levier d'optimisation des tâches administratives et de coordination des soins. Le CH prévoit de faire évoluer ses logiciels de gestion (admissions, RH, planning), d'introduire des solutions de télémedecine, de faciliter les rendez-vous en ligne et d'améliorer l'interopérabilité entre les différents outils métiers. Cette orientation vise à alléger les charges administratives et à améliorer la réactivité des professionnels.

✦ **Mettre en œuvre un portail patient de gestion des rendez-vous**

✦ **Déployer l'usage des plateformes de télémedecine**

05 Promouvoir une culture numérique partagée au sein de la direction commune

En lien avec le CH d'Aubagne, l'hôpital souhaite harmoniser les pratiques numériques. Un portail agents sera développé pour faciliter l'accès aux documents RH (coffre-fort numérique, e-paie, planning). Du côté des patients, des outils de téléconsultation et un portail numérique leur permettront de suivre leurs rendez-vous et d'accéder à leur dossier. Cette stratégie favorisera une expérience numérique plus fluide pour tous les usagers du système de santé.





Transition écologique

Introduction

Le CH d'Allauch affirme son engagement dans la transition écologique en structurant une démarche globale et visible. Déjà investi dans le tri des déchets et des actions concrètes (biodéchets, papier, recyclage textile, etc.), l'établissement poursuit son objectif de labellisation THQSE. Cette dynamique s'accompagne de campagnes de sensibilisation auprès des professionnels, patients et visiteurs, avec une volonté claire : réduire son impact environnemental, mobiliser les équipes et inscrire durablement l'hôpital dans une démarche écoresponsable.

Les orientations stratégiques 2025-2030

01

Réduire l'empreinte carbone de l'établissement

Cette orientation vise à agir directement sur les causes de pollution et les leviers environnementaux internes. L'établissement s'engage dans une gestion responsable des ressources et des déchets, une politique d'achats durables et la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Actions clés :

- ♦ Optimiser le tri et le recyclage des déchets non encore valorisés (Plastiques, canettes, verre..)
- ♦ Élaborer une politique d'achats responsables et durables
- ♦ Réfléchir à une politique de mobilité durable (transports des professionnels, véhicules partagés, etc.)
- ♦ Réaliser le BEGES (bilan des émissions de gaz à effet de serre)
- ♦ Obtenir la labellisation THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire et Environnementale)
- ♦ Initier une démarche d'éco-conception des soins intégrée aux pratiques cliniques
- ♦ Intégrer pleinement le développement durable dans les bâtiments et le numérique, en optimisant l'impact environnemental de la conception, de la gestion et de leur utilisation

02

Mobiliser les professionnels dans une dynamique collective

Le CH souhaite fédérer les équipes autour de la transition écologique, en l'intégrant à la qualité de vie au travail (QVCT) et en valorisant les initiatives locales. Chaque service pourra s'engager via des relais de terrain.

Actions clés :

- ♦ Mettre en place des ambassadeurs du développement durable dans chaque service
- Soutenir des actions QVCT ayant un lien direct avec les enjeux environnementaux (ex. potagers collectifs, ateliers nature)
- ♦ Déployer des projets à visée sociétale : biodiversité, intergénérationnel, démarches culturelles solidaires

03

Sensibiliser et communiquer pour élargir l'impact

Au-delà des actions internes, l'hôpital veut faire rayonner sa démarche à l'extérieur. La sensibilisation passera par des engagements formels, des événements participatifs, et une communication ouverte.

Actions clés :

- ♦ Rédiger et adopter une charte d'engagement développement durable
- ♦ Organiser des événements internes de sensibilisation (journée du DD, conférences, actions patients/professionnels)
- ♦ Communiquer sur les réseaux sociaux pour valoriser les initiatives durables
- ♦ Renforcer la collaboration avec le CH d'Aubagne dans le cadre d'une stratégie commune de transition écologique

