

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

SYNTHÈSE



HORIZON

20

24

« Un hôpital hospitalier »

Le Projet d'Etablissement 2020-2024 s'inscrit dans une démarche soutenue de développement et de modernisation.

Doté d'une double spécificité, sanitaire et médico-sociale, le Centre hospitalier d'Allauch répond à des missions précises. Celle d'un « Hôpital hospitalier » qui se mobilise pour **coordonner** des parcours de santé, de soins et de vie sans rupture.

Lieu de vie et d'apprentissage, le Centre hospitalier d'Allauch se veut un espace d'échanges et d'accompagnement où les professionnels œuvrent à **transmettre** leurs savoirs et leurs compétences.

En perpétuelle adaptation face aux diverses évolutions liées à nos activités et à notre environnement, notre établissement s'emploie à **améliorer sans cesse ses pratiques pour tendre vers l'efficience**.

Ce Projet porte une stratégie ambitieuse en réaffirmant les valeurs qui sont les nôtres. **La créativité, l'humanité et la cohésion** sont les fondements essentiels de notre établissement dont la valeur primordiale est celle des équipes qui le composent. Notre ambition est d'asseoir notre positionnement d'établissement de proximité, à l'échelle du territoire et de devenir un acteur incontournable, au sein du GHT-Hôpitaux de Provence.

Des parcours de soins fluidifiés, des parcours de vie privilégiés, des professionnels fidélisés et épanouis, telle est la cible visée à l'horizon 2024. Ces enjeux impliquent notamment de rendre **l'hôpital visible et attractif** par une offre de soins territoriale reconnue, des **compétences affirmées** et des **infrastructures réhabilitées**. Le CH Allauch saura ainsi répondre à ses défis avec, en appui, des **systèmes d'information performants**, des **coopérations territoriales finalisées**, un **réseau ville-hôpital structuré**.

L'engagement des professionnels et les valeurs humanistes que nous partageons au quotidien donneront sens et réalité à cette vision future. Ce chemin que nous avons décidé de parcourir tous ensemble se tracera avec respect, confiance, bienveillance, responsabilité et solidarité.

PROJET MÉDICAL

Améliorer l'efficacité de notre filiale Addictologie

- Mettre en place un accueil et une écoute des adolescents et jeunes adultes confrontés aux problématiques addictives de leur entourage familial
- Développer la prévention et l'éducation thérapeutique
- Créer un Hôpital de jour SSR
- Créer un centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie
- Développer les partenariats avec les acteurs du soin en addictologie territoriaux
- Développer les activités de remédiation culturelles, sociales et sportives
- Aménager des espaces extérieurs pour les activités
- Développer la prise en soins des femmes enceintes présentant des troubles addictifs

Coopérer avec le GHT- Hôpitaux de Provence

- Renforcer le rôle du CH Allauch dans les filières gériatrique et addictologique du PMP du GHT
- Mettre en œuvre "ma Santé 2022" et devenir un acteur institutionnel incontournable de la CST

Réorganiser les consultations externes

- Mieux répondre aux besoins internes et externes en diversifiant les consultations

Optimiser la filière handicap

- Créer 6 places d'Accueil de Jour pour personnes en situation de handicap atteintes de maladies neurodégénératives.
- Proposer un accueil adapté des personnes handicapées aux consultations externes

Améliorer l'efficacité de notre filiale Gériatrie

- Reconnaissance du court séjour gériatrique
- Restructurer des activités du SSR
- Créer une unité d'hospitalisation de jour gériatrique
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité de l'EHPAD
- Créer un Accueil de jour Alzheimer de 6 places sur le site de la Maison des Collines (stade avancé de la maladie Alzheimer)
- Créer 4 places d'accueil temporaire (lits de répit) en USA
- Créer un Hôpital de jour SSR (7 places) pour les profils : AVC et Maladie de Parkinson

Développer les soins et la culture palliative

- Obtenir une reconnaissance LISP SSR pour 3 lits

PROJET DE SOINS

Organiser la prise en charge des patients et résidents autour de leur parcours de soins et de vie

- Faire du dossier informatisé du patient, le fil conducteur de la prise en charge
- Ouvrir l'hôpital à la ville et développer la coopération avec les professionnels extérieurs
- Considérer l'entourage comme un partenaire de soins
- Personnaliser les prises en charge

Améliorer l'efficacité des organisations et promouvoir l'évaluation des pratiques professionnelles

- Renforcer la coopération médicale et paramédicale
- Proposer de nouveaux modes organisationnels
- Promouvoir l'évaluation des pratiques professionnelles
- Accompagner les étudiants dans leurs apprentissages

Rendre les cadres de santé facilitateurs de l'exercice professionnel en apportant une attention particulière à chaque membre de l'équipe dans le respect des règles communes d'équité afin que chacun puisse exercer son métier, le développer pour prendre soin des personnes qui lui sont confiées

- Accompagner l'évolution de la fonction cadre
- Renforcer l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants
- Valoriser les agents dans leur exercice quotidien et permettre des temps de réflexion en équipe
- Promouvoir la recherche et l'innovation

4



PROJET ARCHITECTURAL

Restructuration du service Médecine et SSR

- Liaison au R+1 entre la grande aile du Bâtiment A et le bâtiment B
- Réaménagement du service médecine R+1

Réaménagement de douze lits d'addictologie, et déplacement des consultations externes

Addictologie

- L'aménagement en RDC de huit chambres, avec 12 lits
- Une humanisation des chambres avec WC et salle de bain
- Un repositionnement des bureaux
- Une amélioration de l'organisation du service

Consultations

- Le transfert des bureaux de consultations au RDC de l'aile nord (bâtiment B)
- Le secrétariat lui reste à la même place
- Le déplacement de trois bureaux de l'aile nord, pour accueillir les consultations
- La création d'un local pour accueillir la tête de ligne de réseau téléphonique de l'hôpital

Travaux dans les locaux de l'ex kiné et transfert des bureaux de l'aile nord

- Le réaménagement de l'ex salle de kiné
- La création de cinq bureaux
- La création d'une nouvelle salle de réunion
- La création d'un local pour accueillir les serveurs informatiques

Restructuration de la pharmacie et de la cuisine

- La récupération des locaux stockage produits protéinés
- La récupération du local stockage linge
- La création d'un accès livraison
- La création de deux bureaux
- Un réaménagement plus conséquent et plus fonctionnel de l'espace pharmacie et préparation

Sécurisation du site, parking et aménagements paysagers

- Création d'un poste de sécurité et de surveillance
- Création d'une entrée livraison par le chemin Marius Million
- Création d'un parking de 35 places de stationnement supplémentaires
- Jardin terrasse et véranda pour service Addictologie
- Création d'une entrée unique et principale de l'hôpital
- Réaménagement du Bureau des Entrées
- Création d'un espace de réadaptation et d'animation intérieur/extérieur

PROJET SOCIAL

■ Valoriser les compétences et faciliter les mobilités

- Identifier les compétences et savoir-faire individuels mobilisables et transférables
- Valoriser les compétences transférables au travers d'une activité de formateur occasionnel
- Développer le recours à de nouvelles formes de formation pour les agents

■ Impulser une dimension collective dans la participation à la vie de l'établissement

- Favoriser l'expression des professionnels
- Rendre les agents acteurs du changement (et notamment en lien avec le projet de soins) – Management participatif
- Favoriser le décroisement des services

■ Santé et égalité professionnel pour tous : être bien au travail

- Développer une dynamique forte en matière de préventions des risques professionnels
- Favoriser le développement d'actions orientées sur la Santé et bien-être au travail
- Faire évoluer le groupe maintien dans l'emploi et le transformer en cellule d'actions et d'accompagnement : former un référent handicap

■ Management participatif, engagement

- Développer des démarches projets
- Insuffler une culture d'amélioration continue
- Faire de l'évaluation annuelle un outil du management



PROJET QUALITÉ-GESTION DES RISQUES

Améliorer l'efficacité du dispositif de management de la qualité-gestion des risques

- Améliorer le pilotage global de la démarche qualité, de la sécurité et de la gestion des risques en développant l'approche processus
- Inscrire l'hôpital d'Allauch dans les démarches d'évaluation externes de la qualité
- Mettre à profit les coopérations inter-établissements et s'investir dans les initiatives du territoire

Faciliter l'accès aux outils et aux informations

- Structurer la gestion documentaire qualité
- Progresser vers une informatisation globalisée et interactive des événements indésirables

Rendre les professionnels encore plus acteurs de la qualité et la gestion des risques

- Mobiliser les compétences individuelles et collectives au service de la qualité et de la gestion des risques
- Parfaire le dispositif de gestion des risques a posteriori
- Consolider la politique institutionnelle d'évaluation des pratiques professionnelles

Garantir la mise en œuvre de la qualité, de la sécurité et de la maîtrise des risques à toutes les étapes du parcours patient

- Poursuivre les actions de prévention et de maîtrise des risques liés à l'identité du patient
- Contribuer au management des risques liés aux produits de santé
- Optimiser la maîtrise du risque infectieux

Affirmer la place des usagers dans l'amélioration des parcours patient

- Renforcer la promotion de la bientraitance et soutenir le respect des droits des patients
- Valoriser la parole de l'utilisateur

Structurer la politique sûreté et sécurité des biens et des personnes

- Optimiser notre stratégie en matière de sûreté et sécurité
- Prévenir les actes de malveillance (vols, dégradations, incivilités...) de violence et les risques de radicalisation
- Gestion de crise

S'inscrire dans une démarche de développement durable, de promotion et de prévention de la santé en lien avec le Projet logistique et le projet social

- Réactiver des réflexes d'écocitoyenneté au quotidien
- Optimiser la gestion des déchets

PROJET COMMUNICATION

■ Une communication interne « proche et réactive » qui accompagne le management au quotidien

- Maîtriser, soutenir et valoriser en interne l'actualité de l'hôpital et de ses événements
- Rendre le journal interne encore plus attractif
- Moderniser le site intranet
- Accompagner la diffusion et la mise en œuvre du Projet d'Établissement
- Faciliter l'intégration des nouveaux professionnels en lien avec le projet social et le projet de soins
- Optimiser la lisibilité de l'affichage institutionnel



■ La communication externe, valeur ajoutée des soins

- Se faire connaître auprès de l'ensemble des cibles
- Rendre le site Internet plus interactif
- Être présent dans les réseaux sociaux
- Réaffirmer l'identité et le positionnement de l'hôpital d'Allauch au sein du GHT-Hôpitaux de Provence
- Personnaliser et penser le redéploiement de notre chaîne de télévision hospitalière
- Redynamiser l'identité visuelle de l'hôpital



PROJET TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

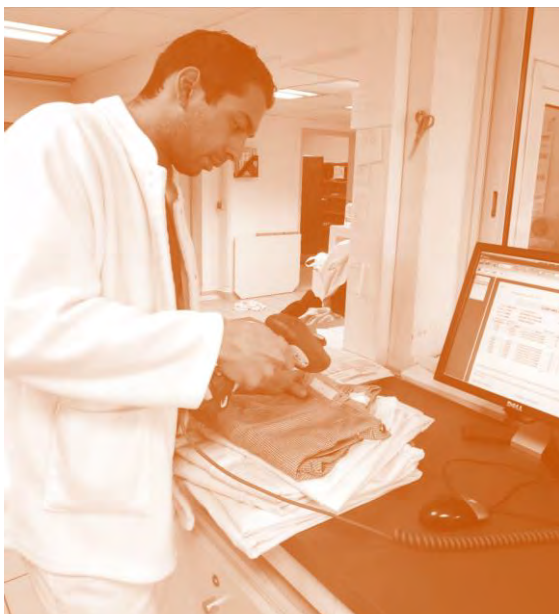
Optimiser la prestation restauration

- Mise en conformité réglementaire des modalités de distribution des repas
- Organiser les flux logistiques
- Restructurer la cuisine centrale
- Créer une cuisine satellite de la MAS
- Mettre en œuvre la politique nutritionnelle de l'établissement
- Optimiser la qualité des repas servis au self
- Rationalisation des coûts
- Créer une zone de cafeteria



Gestion du linge

- Optimiser la gestion du linge des résidents
- Optimiser la gestion du linge plat et des tenues professionnelles
- Anonymisation des tenues professionnelles



Restructuration du magasin

- Optimiser la gestion des stocks alimentaires en accord avec les fiches recettes
- Mettre en place une montée en compétences des magasiniers
- Optimiser l'agencement du stockage du magasin général conformément à la réglementation
- Assurer une continuité sur le suivi des commandes et des stocks

PROJET SYSTÈME D'INFORMATION

■ **Coordination Parcours Patient**

- Développement des outils nécessaires à la mise en place d'une démarche de territoire
- Un Hôpital connecté et plus accessible

■ **Parcours « Professionnels de santé » et la qualité de vie au travail »**

- Réduire le temps dévolu à la saisie
- Savoir identifier les agents sur les trois socles SSI (Sécurité Système d'Information) :
- Fiabilité
- Sécurité et
- Confidentialité

> *Ouvrir un portail agents*

- Consultations du bulletin de paie, du reliquat congé, du planning...
- Accessible à partir d'un intranet ou d'un extranet

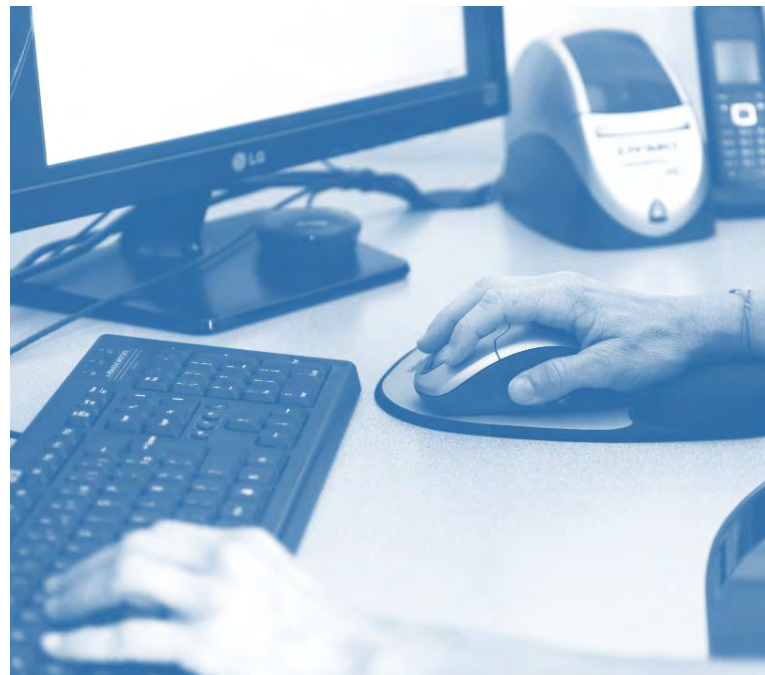
> *Investir dans la mobilité*

- WIFI
- Tablettes...
- Equiper les services logistiques d'outils logiciels

■ **Optimisation et efficience**

- De l'infrastructure
- Des échanges et du partage d'informations sur le Territoire
- Grâce à la dématérialisation

10





Chemin des Mille Écus
BP 28 - 13718 Allauch Cedex
☎ : 04-91-10 46 46 📠 : 04 91 10 47 46
www.ch-allauch.fr