

Alauch le 20/12/2017

Dominique L.

a

Monsieur le Directeur du
centre hospitalier d'Alauch.
Traverse des mille écus 13190.

Monsieur le Directeur,

Je souhaite par la présente vous faire
part de mon opinion sur votre établissement
et vos employés.

Ma mère, âgée de 90 Ans
à malheureusement été hospitalisée à plusieurs
reprises au cours de l'année 2017; soit à L'AVENAS soit
à la Tinove. Nous avons donc eu l'occasion de
juger de l'accueil, les soins et la prise en charge
des patients.

Je tiens, par ce courrier à vous faire savoir, ainsi
qu'à votre personnel que nous avons été absolument
satisfaits des soins prodigués dans votre hôpital.

Tout d'abord admise dans le service de
médecine, puis en SSR (1^{er} étage), nous
avons pu constater, l'accueil, la patience,

la gentillesse, la qualité des soins et
l'efficacité de l'ensemble de votre
personnel : que ce soit du personnel attaché
aux repas au ménage, des aides-soignants (tes),
des infirmiers (iers), des cadres, et des médecins.
Et tout en constatant qu'il n'y a pas plus de
personnel (peut-être même moins ?) dans votre
établissement qu'ailleurs.

J'ignore si les gens satisfaits prennent le temps
de vous en faire part, mais par avoir discuté avec
différentes familles, je peux témoigner que je ne suis
pas la seule avec ma mère à être admirative de
votre personnel.

Je me doute bien que vous avez parfaitement
conscience de la qualité de votre personnel mais
l'être humain est devenu si rare et égoïste que je
pense que les témoignages de satisfaction sont
importants, Il est capital de prendre soin
de ceux qui prennent soin de nous.

Recevez, Monsieur le Directeur,
mes très sincères salutations