

Mise à jour	RÉFÉRENCE	PAGES
03/2024	QGDR/QUA/SUP.02	Page 1 sur 1

DONNÉES GÉNÉRALES ÉTABLISSEMENT

Résultats de la Certification : Le Centre hospitalier d'Allauch est certifié
 Date de la décision de certification : 8 novembre 2023 (Référentiel V2021)



Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains (données 2023 sur calcul 2022)
 Indicateur de consommation des solutions hydro alcooliques (ICSHA)

107%
 → stable



Vaccination anti grippale (données 2023)
 Taux de personnel hospitalier vacciné contre la grippe parmi l'ensemble du personnel hospitalier exerçant au sein de l'établissement de santé à un temps t

14%
 → stable



MÉDECINE

Qualité des prises en charge cliniques (données 2023 sur dossiers 2022)



Évaluation et prise en charge de la douleur
 Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante

90%
 → stable



Coordination de la prise en charge (données 2023 sur dossiers 2022)



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse
 Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse

97%



Coordination des prises en charge (données 2023 sur dossiers 2022)



Qualité de la lettre de liaison
 Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

80%
 ↗ en progrès



Satisfaction et Expérience Patient (données 2023 sur dossiers 2022)

e-SATIS Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suite et de réadaptation(SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Données insuffisantes
< 30 questionnaires recueillis

SMR

Qualité des prises en charge cliniques (données 2023 sur dossiers 2022)



Évaluation et prise en charge de la douleur
 Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante

84%
 → stable



Coordination de la prise en charge (données 2023 sur dossiers 2021/2022)



Projet de soins, projet de vie (dossiers 2021)
 Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

94%
 → stable



Qualité de la lettre de liaison (dossiers 2022)
 Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

69%
 ↗ en progrès



Satisfaction et Expérience Patient (données 2023 sur dossiers 2022)

e-SATIS Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suite et de réadaptation(SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Données insuffisantes
< 30 questionnaires recueillis