

CH ALLAUCH

 L'hôpital hospitalier



Contactez-nous : 04 91 10 46 46

Retrouvez-nous en ligne !



www.challauch.fr

LE CH D'ALLAUCH AUJOURD'HUI

QUELQUES CHIFFRES CLES

GERIATRIE

Médecine Polyvalente

25 | Lits

dont **2** | Soins palliatifs

Soins Médicaux et de Réadaptation

40 | Lits

2 | Soins palliatifs

USLD

56 | Lits sur 2 étage
1 étage USPC

Consultations mémoire de proximité

EHPAD Bernard Carrara

25 | Lits

12 | Places PASA

12 | Places en Accueil de Jour

EHPAD Maison des Collines

16 | Places Unité Alzheimer

14 | Places UHR (Unité Hébergement Renforcé)
PASA de nuit

SSIAD et ESA

69 | Places PA

10 | Places ESA

ADDICTOLOGIE

12 | Lits court séjour

15 | Places en HDJ

15 | Lits en SMR

HANDICAP

26 | SSIAD PH

4 | Places en HDJ à venir en 2025

26 | Lits MAS La Rencontre

PERSONNELS MEDICAUX

11.98

ETP

PERSONNELS SOIGNANTS

190.38

ETP

PERSONNELS NON SOIGNANTS

100.95

ETP

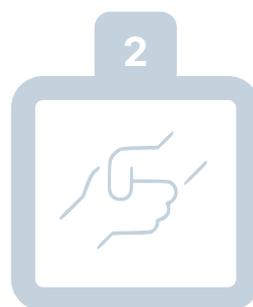
PROJET MEDICO-SOIGNANT

INTRODUCTION

Le projet médico-soignant du CH d'Allauch se décline en 4 filières représentatives des fonctions cliniques de l'établissement.



Addictologie



Handicap

Gériatrie



Soins Palliatifs



L'ensemble des actions identifiées pour chacune des filières est présenté en annexe de ce document.

FILIERE ADDICTOLOGIE

BILAN DU PRECEDENT PROJET

Principale offre de soins publique non rattachée à un établissement de psychiatrie sur le territoire, la filière d'addictologie du CH d'Allauch tient une place de choix dans la prise en charge des patients souffrant d'addictions et de pathologies associées. Son offre se structure autour de 12 lits de court séjour dédiés aux sevrages ainsi que de 10 lits de SMR pour la consolidation de ces derniers. Intégrant le virage ambulatoire dans ses pratiques et modes de fonctionnement, le CH d'Allauch dispose également d'une offre d'HDJ. S'appuyant sur une équipe pluridisciplinaire, il propose une approche médico-psycho-socio-éducative adaptée à chaque situation. La prise en charge s'appuie également sur une coopération renforcée entre les acteurs libéraux, hospitaliers et associatifs.

Dans le cadre du projet 2019/2024, l'équipe du service addictologie s'est employée à :

- **Créer un HDJ SMR de 5 places**
- **Mener le groupe "Addictologie" du GHT HDP**
- **Renforcer son programme thérapeutique et les actions de prévention**
- **Etendre son réseau professionnel à travers de multiples rencontres ou hors les murs avec de nombreux autres acteurs de l'addictologie du territoire**
- **Développer les activités de remédiation cognitive, socio-culturelle et sportive**



2 PROJETS STRUCTURANTS DE NOTRE FILIERE MIS EN OEUVRE

Création d'un hôpital de jour en addictologie SMR

Alors que les locaux de l'hôpital de jour nécessitaient un agrandissement, l'ARS a proposé de doter l'HDJ de 5 places de SMR articulées avec les 15 places du MCO afin de :

- Renforcer le virage ambulatoire pour les soins adressés aux patients les plus stabilisés ;
- Justifier l'extension de l'HDJ en lui dédiant notamment un jardin thérapeutique.

Développement d'activités de remédiation sportives et cognitives

Dans la perspective de favoriser la réinsertion socio-professionnelle et familiale, le service d'addictologie bénéficie de l'intervention de plusieurs partenaires de proximité (culture du cœur, éducateurs spécialisés et éducateurs sportifs, etc.). La prochaine étape consistera à formaliser un programme complet de réhabilitation.

FILIERE ADDICTOLOGIE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2025 - 2030

ORIENTATION 1 : Fonder une FMIH CH Allauch - CH Aubagne

Le service d'addictologie du CH Allauch est labellisé niveau 2 depuis de nombreuses années, sur la base d'une expertise aujourd'hui largement reconnue.

L'accroissement permanent de la file active met en exergue une insuffisance de capacité d'accueil des patients qui se traduit en particulier par des délais d'admission beaucoup trop longs. Par ailleurs le CH Aubagne a pour objectif d'accroître son offre de soins en addictologie afin de mieux couvrir les besoins importants du secteur aubagnais.

La direction commune avec entre le CH Allauch et le CH Aubagne, lequel va bénéficier d'une reconstruction totale de son établissement, constitue une opportunité pour renforcer ce positionnement de leader en répondant notamment à cette problématique de capacitaire et de couverture d'un grand territoire de santé, tout en s'enrichissant des compétences spécifiques des structures environnantes comme le CH Valvert ou le CH La Ciotat.

Il s'agira, en parallèle, d'accroître la communication et les complémentarités entre les différents acteurs territoriaux du soin addictologique, qu'ils soient hospitaliers (AP-HM, CH Valvert, CH La Ciotat, clinique Saint-Barnabé, etc.) mais aussi médico-sociaux (CSAPA, CAARUD, CMP), libéraux ou associatifs.

ORIENTATION 2 : Ouvrir un CSAPA hospitalier

Doter le CH Allauch d'un CSAPA hospitalier répondrait efficacement à 2 constats :

- Aucun CSAPA actuel n'est à proximité des patients habitants Allauch, Plan-de-Cuques ainsi que les 11ème, 12ème et 13ème arrondissements de Marseille.
- Les CSAPA existants sont saturés; proposant des délais d'admission très longs, ce qui suggère qu'il y a la place pour l'ouverture d'un nouveau CSAPA sur notre territoire.

ORIENTATION 3 : Créer une EMA

Articulée avec les autres unités du dispositif addictologique du CH Allauch, une équipe mobile d'addictologie permettrait d'intervenir directement sur 2 secteurs particuliers :

- Le domicile des patients, au sein duquel le SSIAD PH pourrait aussi jouer un rôle complémentaire
- Les services d'urgence, notamment ceux du CH Aubagne et de La Ciotat.

FILIERE ADDICTOLOGIE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2025 - 2030

ORIENTATION 4 : Créer un dispositif de télé-conseil et télé-consultation, ADDICTO'FIL

De nombreux soignants du territoire expriment leur difficulté à orienter leurs patients addicts dans les lieux de soins appropriés ou à joindre des addictologues pour obtenir un aide diagnostique ou thérapeutique. La mise à disposition d'une ligne téléphonique dédiée, réservée aux professionnels de santé, pourrait contribuer à pallier ce problème. Celle-ci serait gérée à tour de rôle par les addictologues du CH Allauch dans la limite de leur temps de présence sur l'hôpital.

Par ailleurs, un certain nombre de patients peuvent être suivis à travers un système de télé-consultation, en apportant un appui motivationnel, psychologique et médical

ORIENTATION 5 : Optimiser le programme de réhabilitation

De nombreuses actions de réhabilitation dont déjà menées par plusieurs membres de l'équipe d'addictologie. Cependant il manque à ce jour de formalisation et de supports de travail. Ainsi, une collaboration avec le centre de référence de l'AP-HM, REHAB SUD, a été entreprise pour renforcer la formation et intégrer ces outils.

Ce programme visera la réadaptation des patients aux fonctionnements sociaux, professionnels et familiaux. Il inclura de fait un volet consacré à l'accueil de l'entourage des patients.

ORIENTATION 6 : Développer l'offre de soins adressée aux patients douloureux chroniques et addicts

Afin de répondre à la demande croissante de soins pour des personnes douloureuses chroniques ayant développé diverses addictions, le service d'addictologie renforce ses compétences dans ce domaine dans la perspective de développer une offre de consultation externe et d'hospitalisation adaptée.

ORIENTATION 7 : Organiser l'accueil des femmes enceintes addictes

La population spécifique des femmes enceintes addictes incite à constituer une filière de soins dédiée. Après un diagnostic de territoire établi avec les services de gynécologie-obstétrique, il peut être envisager d'établir des conventions permettant d'apporter les soins addictologiques nécessaires tout en étant capables de réagir aux aléas de ces grossesses à risque. L'arrivée prochaine dans l'établissement d'une gynécologue et de sage-femmes sur le plateau de consultations externes est un atout de taille supplémentaire.

FILIERE ADDICTOLOGIE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2025 - 2030

ORIENTATION 8 : Contribuer à l'accueil des mineurs en situation d'addiction

Le groupe addictologie du GHT HDP a confirmé que les soins hospitaliers des mineurs en situation addictive, bien que rarement indiqués, devaient être développés sur le territoire de santé. Ainsi, un travail de réflexion a été mené avec le CH Edouard Toulouse pour atteindre cet objectif. Après avoir évoqué la création d'une unité spécifique sur le site du CH Allauch, c'est sur celui d'Edouard Toulouse qu'elle devrait voir le jour. Cependant, le CH d'Allauch se propose de contribuer à ces soins, notamment à travers l'HDJA ou les consultations externes. Pour cela, il faudra accroître le niveau de formation pour ce public spécifique et obtenir les autorisations préfectorales nécessaires.

ORIENTATION 9 : Répondre aux problématiques addictives de la personne âgée

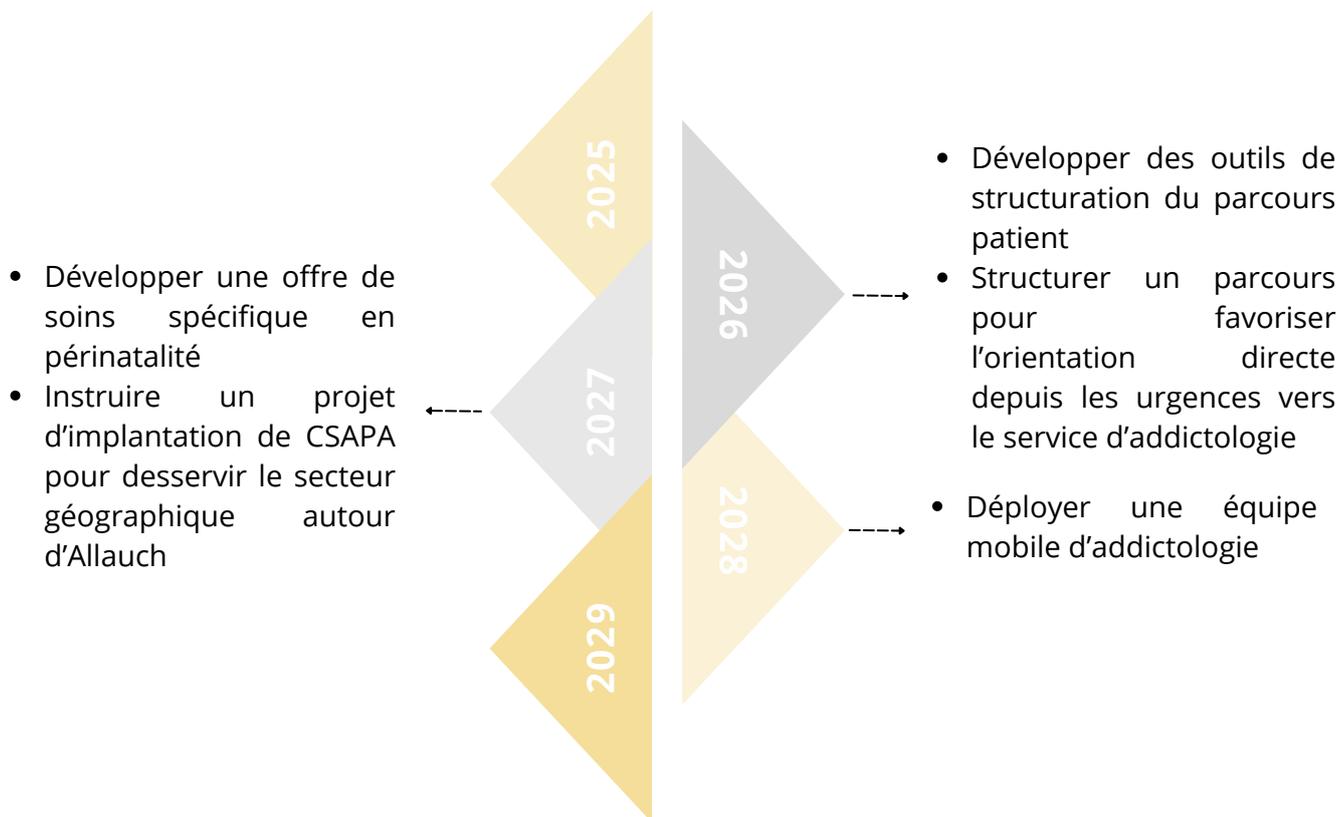
ORIENTATION 10 : Mener des actions de prévention / sensibilisation concernant les problématiques addictives

Au sein du territoire de santé, les professionnels du CH d'Allauch sont régulièrement sollicités par les collectivités locales, les établissements scolaires, les cabinets médicaux ou encore les entreprises pour réaliser des actions de formation / prévention / sensibilisation. L'équipe du service d'addictologie peut réserver une partie de son temps à cette mission importante en santé publique.



FILIERE ADDICTOLOGIE

PROJETS STRATEGIQUES CLES



FILIERE HANDICAP

BILAN DU PRECEDENT PROJET

La filière handicap du CH d'Allauch s'organise autour d'une Maison d'Accueil Spécialisée dédiée aux personnes en situation de handicap atteintes de pathologies neurodégénératives, complétée par un SSIAD de 26 places pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Grâce à son expertise dans l'accueil et l'accompagnement, le CH d'Allauch se positionne comme un site ressource de référence. À travers des actions ciblées de formation, d'information et d'intervention auprès des acteurs du territoire, il s'engage à participer à la dynamique une « réponse adaptée pour tous » dans son domaine d'expertise.

Dans le cadre du précédent projet d'établissement, les équipes de l'établissement ont œuvré pour :

- **Consolider l'offre d'accueil à destination des personnes en situation de handicap**
- **Structurer une offre sanitaire adaptée**
- **Déployer la culture du handicap à l'ensemble de l'établissement**



ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2025 - 2030

ORIENTATION 1 : Construire un pôle handicap territorial piloté par le CH d'Allauch

L'établissement souhaite mettre en place un dispositif « handiconsults » et spécialiser le personnel paramédical des consultations externes à l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap lors des consultations. Cette spécialisation couplée au savoir-faire des équipes de la MAS dans la prise en charge du handicap rare permet au CH d'Allauch de développer une expertise le positionnant comme acteur de référence sur la thématique du handicap. Les établissements de la direction commune ainsi que les partenaires du territoire doivent pouvoir s'appuyer sur cette spécialisation pour améliorer la prise en charge du handicap. Pour ce faire, la constitution d'un pôle hospitalier territorial doit permettre de concevoir des parcours de soins inter-établissements en lien avec les dispositifs et consultations spécialisés développés sur le CH d'Allauch. Il s'agit également de mobiliser le savoir-faire du CH d'Allauch en tant que centre de ressources pour assurer la formation et la sensibilisation des équipes. L'enjeu est de construire une dynamique institutionnelle, portée en proximité par des référents handicap.

ORIENTATION 2 : Améliorer les parcours de prise en charge existants en MAS et la communication associée à cette offre

Pour améliorer les parcours de prise en charge au sein de la MAS, le CH d'Allauch souhaite une approche pluridisciplinaire pour l'ensemble des étapes du séjour (admission, urgences, fin de vie). L'enjeu est d'améliorer la qualité de l'accueil et de l'accompagnement proposé, à la fois pour les patients et leurs proches. Il s'agit également de renforcer la coordination avec le SSIAD PH pour les sorties à domicile.

ORIENTATION 3 : Diversifier l'offre de prise en charge sur la filière Handicap notamment sur des sujets innovants

Pour consolider son offre à destination des patients porteurs de handicap, les équipes du CH d'Allauch orientent leurs efforts sur la prise en charge externe à travers le déploiement d'une offre d'accueil de jour à la MAS et la mise en place de consultations spécialisées. En envisageant le déploiement d'une activité hors les murs, elles marquent également leur volonté de s'engager dans le virage domiciliaire. L'objectif est de proposer une offre complémentaire aux dispositifs existants afin de soutenir les axes de prévention, de dépistage, de soins et d'accompagnement.

ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2025 - 2030

ORIENTATION 4 : Développer l'activité du SSIAD personnes en situation de handicap

Le SSIAD est une offre de service qui permet le maintien à domicile et apporte une offre aux personnes en attente de place en institution. Le SSIAD PH sera pleinement intégré au projet de MAS hors les murs.

ORIENTATION 5 : Mettre en place une politique socio-culturelle afin de favoriser le « pouvoir d'agir » et de lutter contre l'isolement des résidents

Dans une logique d'inclusion et de promotion de l'autonomie, le CH d'Allauch s'attache à renforcer le pouvoir d'agir des résidents et lutter contre l'isolement. Cela inclut le développement d'activités collectives, la création d'outils relationnels pour renforcer la communication avec les résidents, et l'encouragement à leur ouverture sur la vie sociale.

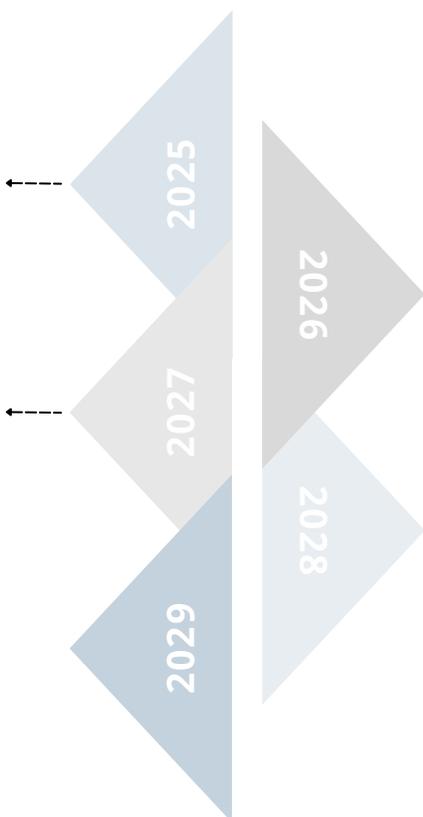
ORIENTATION 6 : Développer les liens avec les partenaires extérieurs et la communication sur la filière

Le CH d'Allauch s'engage à renforcer ses liens avec les partenaires extérieurs, notamment en développant des collaborations avec des structures médico-sociales et des associations locales afin de favoriser l'accessibilité et l'orientation vers une prise en charge adaptée. Des actions de communication seront mises en place pour valoriser et améliorer la visibilité de l'offre proposée. Au travers d'actions de sensibilisation et de formation, l'objectif sera de co-construire et de diffuser une véritable culture de l'accompagnement du public souffrant de handicap.



PROJETS STRATEGIQUES CLES

- Mettre en place une consultation gynécologique adaptée
- Labelliser l'offre de prise en charge Handicap Rare
- Développer un projet d'Accueil de jour de 4 places pour la MAS
- Créer un réseau d'acteurs professionnels pour faciliter et aider à la réalisation de projets professionnels ou à la demande des résidents



- Structurer la phase d'admission en MAS en équipe pluridisciplinaire et formaliser la commission d'admission
- Accompagner la parole individuelle et collective des résidents et favoriser leur participation dans la Démocratie participative (ex CVS)



FILIERE GERIATRIE

BILAN DU PRECEDENT PROJET

La filière gériatrique du CH d'Allauch se structure autour d'une offre à la fois sanitaire et médico-sociale. Elle comprend :

- Une unité de 40 lits de SMR
- Une unité de soins de longue durée de 56 lits
- Une unité de médecine polyvalente de 25 lits
- L'EHPAD Maison des Collines disposant d'une Unité de Soins Spécifiques Alzheimer (USA) de 30 lits : composé de 14 labellisés en Unité d'Hébergement Renforcé et 16 lits d'unité Alzheimer et d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) de nuit
- L'EHPAD Bernard Carrara de 25 lits, complété d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places et d'un Accueil de Jour Alzheimer (AJA) de 12 places.

En complément de cette offre, l'établissement intervient également à domicile dans le cadre de l'activité du SSIAD personnes âgées et de son équipe spécialisée Alzheimer.

Dans ce contexte, le projet de 2019-2024 visait à affirmer une position incontournable dans l'accompagnement des personnes âgées sur le territoire en cherchant à :

- **Contribuer à l'évolution des activités et des organisations en complétant et diversifiant l'offre de soins**
- **Renforcer la continuité et la coordination des parcours de soins des personnes âgées**
- **Améliorer la prise en charge spécifique du sujet âgé**



FILIERE GERIATRIE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2025 - 2030

ORIENTATION 1 : Créer des parcours patients au sein du CH Allauch et renforcer l'articulation entre les services de la filière gériatrique d'Allauch et celle d'Aubagne de sorte à proposer une offre complète

Le CH d'Allauch souhaite renforcer les parcours de soins personnalisés et coordonnés au sein de sa filière gériatrique. L'enjeu porte également sur la mise en place de passerelles avec le pôle gérontologique d'Aubagne dans le cadre de la direction commune. Cette coopération doit permettre de créer des offres complémentaires sur les deux sites dont notamment une USPC pour l'USLD d'Allauch, une consultation mémoire mutualisée et un HDJ SMR. Les deux établissements s'attacheront à développer une offre partagée et à faciliter le transfert des patients entre leurs structures.

ORIENTATION 2 : Renforcer la présence du CH d'Allauch sur son territoire notamment au travers du dispositif d'admissions directes et par le développement de consultations externes

Afin de proposer une offre de soins graduée sur le territoire, les équipes du CH d'Allauch souhaitent renforcer le lien ville-hôpital en consolidant les partenariats avec les acteurs libéraux. L'objectif est d'améliorer l'orientation des patients et proposer une offre de soins adaptée aux personnes âgées en favorisant le recours au plateau technique de l'établissement et en valorisant le dispositif d'admission directes

déployé par le service médecine. Il s'agira également de développer des consultations avancées pour permettre le recours à plus de spécialités.

ORIENTATION 3 : Promouvoir l'expertise du CH d'Allauch dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

L'établissement dispose d'une offre élargie de dispositifs d'accompagnement et de prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés ainsi que de leur entourage. Il s'agit désormais de valoriser et de communiquer sur cette expertise au niveau du territoire.

ORIENTATION 4 : Développer la coopération avec les établissements médico-sociaux du territoire

Le CH d'Allauch souhaite développer de nouveaux partenariats avec des EHPAD du territoire pour faciliter les admissions directes et fluidifier les sorties. L'enjeu est d'articuler l'ensemble des dispositifs pour structurer des parcours de prise en charge gradués.

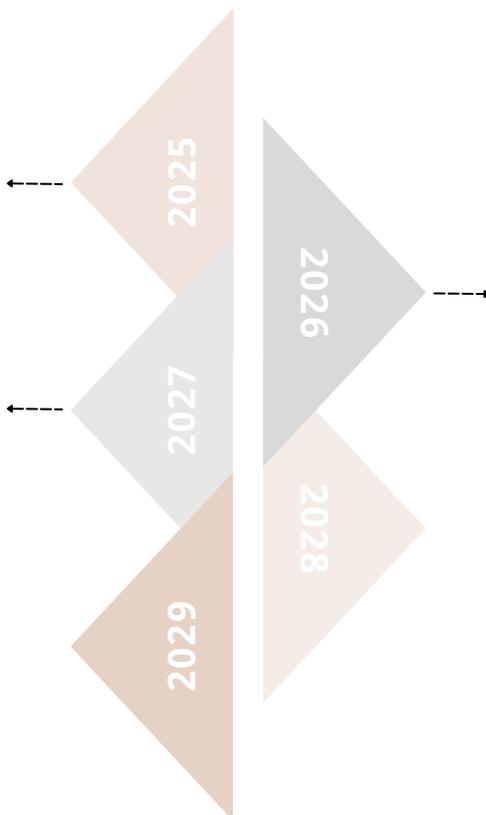
ORIENTATION 5 : Renforcer l'offre en faveur du maintien au domicile pour les personnes âgées du territoire

Dans le cadre de la réforme des SAD, les équipes du CH d'Allauch doivent faire évoluer l'offre de service proposée par le SSIAD Personnes âgées et son renforcer l'articulation avec le dispositif d'admission directe.

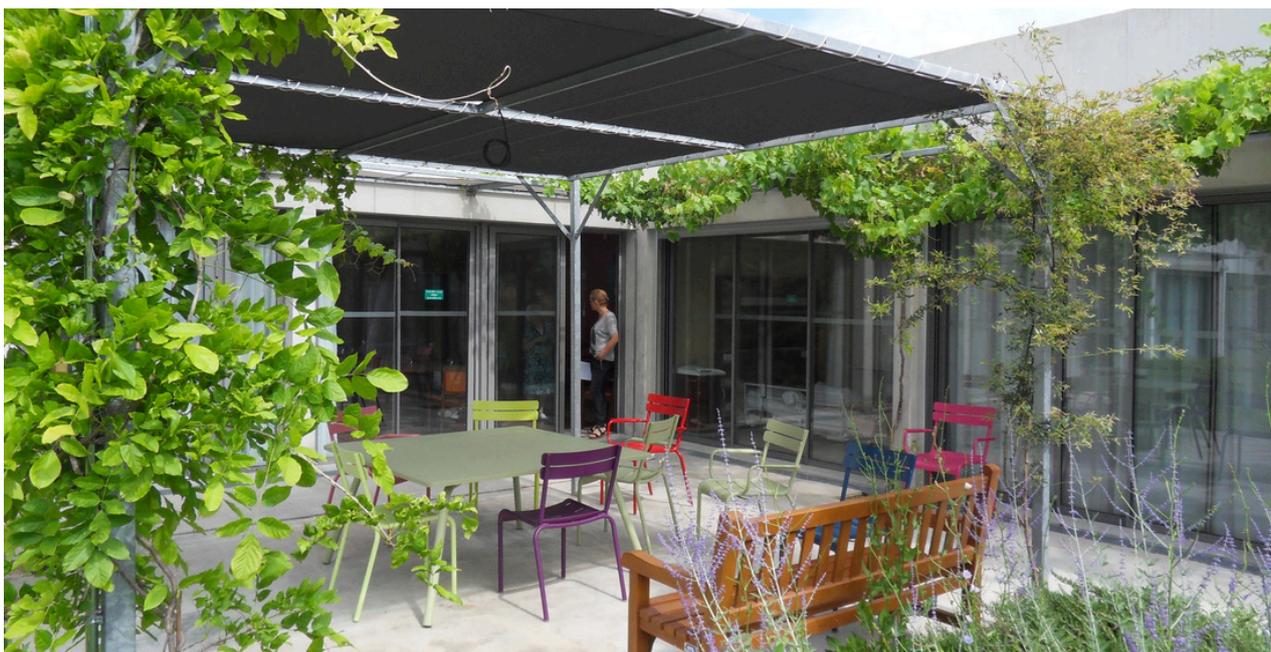
FILIERE GERIATRIE

PROJETS STRATEGIQUES CLES

- Pérenniser le dispositif d'admission directe en service en renforçant le lien ville / hôpital, notamment avec les CPTS
- Créer une Unité de Soins Prolongés Complexes au sein de l'USLD



- Labelliser le parcours mémoire en adéquation avec le dispositif du CH d'Aubagne
- Labelliser le PASA de nuit Bernard Carrara et le PASA de jour Maison des Collines



FILIERE SOINS PALLIATIFS

BILAN DU PRECEDENT PROJET

Structurée autour de 4 lits identifiés en soins palliatifs, répartis entre le service de court séjour gériatrique et l'unité de soins médicaux de réadaptation, l'offre du CH d'Allauch s'inscrit dans une volonté de garantir une approche globale dans la prise en charge des patients atteints de maladies graves évolutives ou terminales. Elle s'attache à soulager les douleurs physiques, à atténuer les symptômes et à répondre aux dimensions psychologiques, sociales et spirituelles des patients.

UNE OFFRE DE SOINS ADAPTEE

Le CH d'Aubagne propose une offre diversifiée de techniques de prise en charge non médicamenteuse, adaptées aux besoins des patients en soins palliatifs. Ces approches incluent :

- L'aromathérapie
- La sophrologie
- Le toucher-massage
- La réflexologie plantaire
- La musicothérapie
- L'hypnose
- Le RESC (Résonance Énergétique par Stimulation Cutanée)

L'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) territoriale agit en intrahospitalier au CH d'Allauch et au sein des établissements du territoire (CH d'Aubagne, CH de La Ciotat, cliniques privées), ainsi qu'auprès des EHPAD.

UNE OFFRE DE FORMATION CERTIFIEE

L'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) intervient auprès des professionnels hospitaliers, médico-sociaux et libéraux pour les former à la prise en charge spécifique en soins palliatifs. Certifiées Qualiopi, ces formations visent à renforcer la démarche palliative, améliorant ainsi les pratiques et la qualité des soins pour les patients et leurs proches.

Dans le cadre de son précédent projet stratégique, la filière s'attachait à :

- **Renforcer ses capacités d'accueil pour les patients relevant des soins palliatifs**
- **Consolider la culture soins palliatifs en intrahospitalier et en extrahospitalier par le biais de l'EMSP**

L'EMSP souhaite désormais étendre son intervention au domicile pour assoir leur position territoriale et redynamiser la filière.



FILIERE SOINS PALLIATIFS

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 1 : Renforcer la visibilité et l'intégration de l'offre de soins en soins palliatifs auprès des partenaires du territoire

Enjeu du PRS, le développement d'une filière territoriale de soins palliatifs passe par une meilleure coordination entre établissements sanitaires et médico-sociaux et structures d'exercice coordonné. L'articulation des différents acteurs autour de la prise en charge palliative doit permettre de formaliser des parcours gradués garantissant la continuité et la proximité des soins ainsi que la complémentarité de l'accompagnement médico-psycho-social, à destination à la fois du patient et de ses proches.

ORIENTATION 2 : Soutenir le développement de l'activité hospitalière

Dans la lignée des orientations du précédent projet, les équipes du CH d'Allauch souhaitent consolider le capacitaire dédié à la prise en charge des soins palliatifs. Ceci doit passer par la reconnaissance d'un lit identifié soins palliatifs supplémentaire au sein du service d'hospitalisation. Cette démarche doit s'accompagner d'un renforcement des effectifs médicaux et paramédicaux spécifiquement formés pour assurer une prise en soins adaptée aux besoins particuliers de cette patientèle. L'adaptation des espaces dédiés doit également être prise en compte pour assurer un accueil adapté aux patients et à leur famille.

ORIENTATION 3 : Développer une approche coordonnée pour renforcer la continuité des soins à domicile

Par le biais de son équipe mobile de soins palliatifs, le CH d'Allauch souhaite renforcer son action extrahospitalière. Il entend améliorer la prise en charge des patients sur leur lieu de vie, favoriser et faciliter leur maintien ou leur retour à domicile, en lien avec les acteurs du domicile.

ORIENTATION 4 : Développer la culture palliative au travers de l'animation de formations, l'adhésion à la SFAP et la participation aux projets de recherches proposés

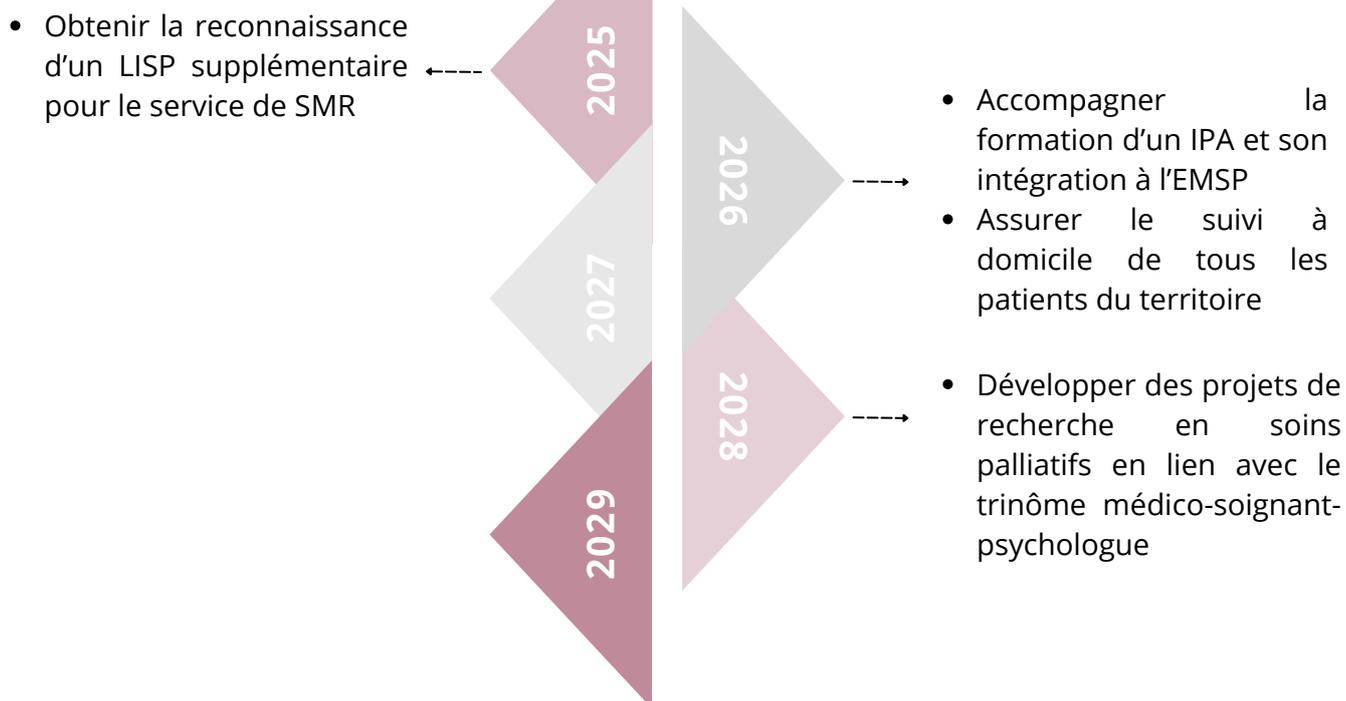
En s'appuyant sur l'expertise de l'équipe mobile, le CH d'Allauch souhaite poursuivre les actions de formation et de sensibilisation auprès des soignants des établissements partenaires. En lien avec la SFAP, il entend participer régulièrement aux congrès, groupes de réflexion, et projets de recherche proposés.

ORIENTATION 5 : Se préparer aux transformations induites par la législation concernant l'accompagnement des malades en fin de vie

Les évolutions législatives concernant l'accompagnement en fin de vie entraîneront des transformations majeures des missions du service de soins palliatifs. Afin de préserver l'éthique et la qualité des prises en charge, les équipes du CH d'Allauch doivent préparer et adapter leurs pratiques.

FILIERE SOINS PALLIATIFS

PROJETS STRATEGIQUES CLES



PROJET USAGERS

INTRODUCTION

Le projet des usagers 2019-2024 s'est structuré autour d'un enjeu principal : l'affirmation du rôle des patients dans l'amélioration des parcours de soins. Pour promouvoir l'utilisateur comme partenaire engagé de sa prise en charge, deux axes majeurs ont guidé les actions mises en place :

- **la promotion de la bientraitance et du respect des droits des patients**
- **la valorisation de la parole des usagers**

Les démarches entreprises en ce sens posent les bases d'un engagement renforcé des usagers et d'une évolution des pratiques professionnelles vers une culture plus participative et axée sur le patient.

Le projet d'établissement 2025-2030 est ainsi l'occasion de réaffirmer ces engagements en poursuivant et en amplifiant les actions en faveur d'un accueil inclusif, d'une prise en charge toujours plus adaptée aux besoins des usagers et d'un dialogue renforcé avec l'ensemble des parties prenantes.

PROJET USAGERS

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

AXE 1 : GARANTIR LE RESPECT DES DROITS DES USAGERS ET INSTAURER UNE CULTURE DE BIENTRAITANCE

ORIENTATION 1 : Poursuivre et développer la promotion des droits des patients

S'inscrivant parmi l'un des enjeux prioritaires de la certification HAS, le CH d'Allauch souhaite consolider les démarches déjà entreprises en matière de promotion et de respect des droits des usagers. Cette démarche doit être portée à la fois auprès des usagers, en s'appuyant notamment sur les représentants des usagers, mais doit également faire l'objet d'une approche institutionnelle pour garantir l'information et la sensibilisation des professionnels à la thématique.

ORIENTATION 2 : Développer une culture institutionnelle de bientraitance

Au delà des démarches engagées pour assurer une lutte active contre la maltraitance, les équipes du CH d'Allauch s'orientent désormais vers une politique institutionnelle de promotion de la bientraitance. Cette démarche doit être fondée sur une réflexion partagée avec les usagers et leurs représentants, afin de privilégier des pratiques professionnelles éthiques, des comportements respectueux de la dignité e de chaque individu, ainsi que des attitudes empathiques. Elle doit également viser à créer un environnement adapté aux besoins et attentes des usagers.



PROJET USAGERS

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

AXE 2 : ASSURER L'ACCESSIBILITÉ ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS EN SITUATION DE HANDICAP (PHYSIQUE ET PSYCHIQUE)

ORIENTATION 1 : Assurer une communication accessible et promouvoir les droits des personnes en situation de handicap

Le CH d'Allauch se positionne comme un centre de référence sur la prise en charge du handicap. A ce titre, il doit s'engager dans une démarche institutionnelle de promotion des droits des usagers en situation de handicap, en lien avec les associations de référence sur la thématique. Cette démarche doit pouvoir être relayée dans les services en s'appuyant sur des interlocuteurs intervenant auprès des usagers.

ORIENTATION 2 : Garantir l'accessibilité des espaces et améliorer la signalétique

En lien avec le Volet Immobilier du Projet d'Établissement, le CH d'Allauch doit tout mettre en œuvre pour optimiser l'accès physique des usagers aux différents espaces de l'établissement. Cette initiative inclut une refonte et une adaptation de la signalétique pour répondre aux besoins de tous les types de handicap, garantissant ainsi une meilleure orientation et autonomie des usagers dans leurs déplacements.

ORIENTATION 3 : Garantir l'adaptation du parcours patient aux besoins spécifiques des usagers

Cette démarche s'inscrit en cohérence avec les orientations du projet médico-soignant qui visent à améliorer la prise en charge des patients en situation de handicap en proposant des parcours de soins adaptés. Par ce biais, le CH d'Allauch souhaite garantir une prise en charge équitable et de qualité à l'ensemble des usagers qu'il accueille.



PROJET USAGERS

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

AXE 3 : ENCOURAGER LA PARTICIPATION ACTIVE DES USAGERS À LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT ET AUX PARCOURS DE SOINS

ORIENTATION 1 : Développer et améliorer la représentation des usagers au sein de l'hôpital

En confortant l'implication des représentants et des associations d'usagers au fonctionnement de l'établissement, le CH d'Allauch souhaite affirmer leur position en tant qu'acteurs clés de l'amélioration de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et de la prise en charge des usagers. A travers la mise en place d'espaces d'expression et d'échanges dédiés, il entend promouvoir leur visibilité auprès des usagers mais aussi des professionnels. Cette initiative doit également inclure un renforcement de la participation de ces acteurs dans les projets stratégiques de l'établissement, via une information et une consultation privilégiée. De façon concomitante, cette démarche vise à promouvoir le rôle de l'aidant ou de l'entourage dans la vie de l'établissement.

ORIENTATION 2 : Valoriser l'expérience patient pour impulser des évolutions dans l'organisation et la personnalisation des parcours de soins

Le CH d'Allauch souhaite renforcer la prise en compte du vécu des patients et des usagers dans ses initiatives visant à améliorer la qualité de la prise en charge et de l'accueil. A cette fin, le recueil de la satisfaction doit être élargi à l'ensemble de l'offre de soins et de services de l'établissement. Les modalités de collecte de l'expérience doivent être adaptées pour garantir leur accessibilité et inclusivité, notamment pour les usagers les plus vulnérables. Le CH d'Allauch peut également s'appuyer sur son patient-expert, acteur clé dans la formation des professionnels et la co-construction des parcours de soins.

ORIENTATION 3 : Adapter la restauration aux besoins et souhaits des usagers

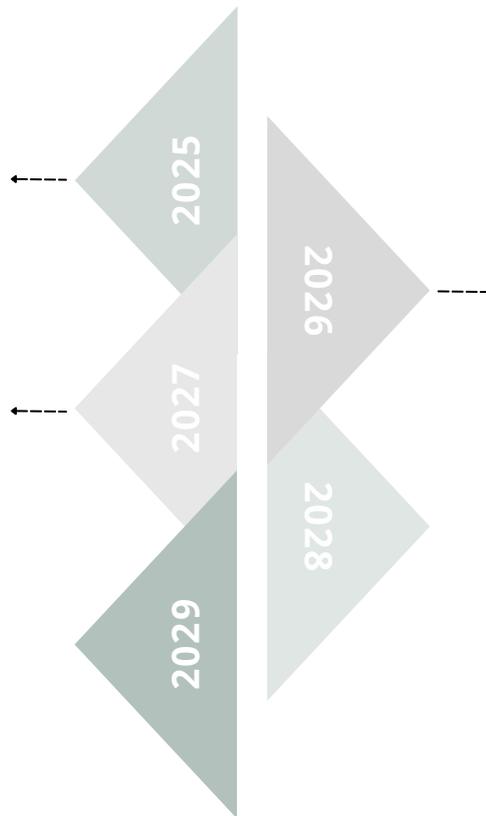
Les équipes du CH d'Allauch travaillent de manière continue à l'amélioration des prestations hôtelières de l'établissement, parmi lesquelles le service de restauration. Dans le but d'augmenter la satisfaction des usagers, l'établissement s'engage à favoriser la participation des usagers au processus décisionnel d'élaboration des menus. La personnalisation des repas sera également encouragée afin de promouvoir une alimentation axée sur le plaisir.



PROJET USAGERS

PROJETS STRATEGIQUES CLES

- Mettre en place des actions de communication sur le rôle des représentants des usagers et sur les missions de la CDU
- Garantir le respect de la confidentialité dans les différents espaces d'attente (consultations, imagerie médicale)



- Élaborer une charte Handicap pour formaliser les engagements de l'établissement
- Inviter des représentants d'associations aux réunions CVS
- Assurer la collaboration avec des associations spécialisées sur les différents types de handicap pour adapter les pratiques de soins
- Rédiger dans chaque unité d'hébergement une charte de la bientraitance de façon co-construite entre les professionnels et les usagers
- Identifier des référents bientraitance au sein des unités de soins et déployer leur action
- Réaliser des inter-CDU avec le CH d'Aubagne

L'ensemble des actions identifiées est présenté en annexe de ce document.



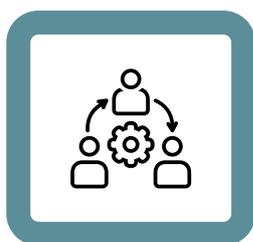
PROJET SOCIAL

INTRODUCTION

Le Projet Social du CH d'Allauch se veut être la boussole de la politique sociale de l'établissement. Il vise à fixer les priorités sur les cinq prochaines années afin de valoriser la ressource humaine et l'implication des personnels.

Il s'est établi par l'expression collective des acteurs de l'établissement et dans une volonté de démarche participative.

Au travers d'échanges, des sujets de fond ont été identifiés et portent sur les thématiques suivantes.



Amélioration des conditions de travail et de l'organisation



Evaluation et reconnaissance des compétences



Qualité du dialogue social



Evaluation et prévention des risques et de la santé au travail

PROJET SOCIAL

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 1 : Favoriser l'appartenance à un collectif et à l'établissement en décroissant les services

Dans le but de construire une véritable dynamique collective, le CH d'Allauch entend mettre en place des actions pour favoriser les temps de convivialité et de lien social entre les agents. Ceci doit passer par la mise à disposition de tous d'espaces de rencontre et l'organisation d'évènements thématiques permettant de renforcer l'engagement collectif. Il s'agira également de valoriser les démarches collectives mises en place au sein des services.

ORIENTATION 2 : Favoriser les démarches participatives en faveur de la qualité de vie au travail mais également à destination de l'accompagnement de patients et des résidents

Afin de renforcer la collaboration et l'implication des agents, des réunions de service seront organisées régulièrement pour favoriser la communication et assurer le suivi des projets. L'engagement des agents dans ces projets sera activement encouragé. Par ailleurs, des référents terrain seront désignés sur des thématiques spécifiques (handicap, développement durable, etc.) et seront invités à participer activement aux démarches institutionnelles, telles que les groupes de travail et les réunions, pour contribuer à l'avancement des démarches.

ORIENTATION 3 : Travailler sur la prévention des risques professionnels

Dans le cadre de sa démarche en faveur de l'amélioration de la QVCT, le CH d'Allauch s'engage à renforcer son action de lutte contre les risques auxquels sont confrontés ses agents (RPS, TMS, etc.). A ce titre, il prévoit d'évaluer régulièrement les conditions de travail pour identifier les difficultés rencontrées et mettre en place l'organisation et les moyens adaptés pour les résoudre. Une attention particulière sera portée à l'étude des facteurs d'absentéisme au sein des différents services afin de cibler des leviers d'amélioration spécifiques. Cette démarche vise à renforcer l'attractivité et la fidélisation des personnels médicaux et non médicaux.

PROJET SOCIAL

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 4 : Travailler sur l'évaluation des compétences et sur l'accompagnement au changement

Le CH d'Allauch souhaite mettre en place des actions pour renforcer la gestion des parcours professionnels. Un travail avec l'encadrement de proximité doit être mené pour redonner du sens aux entretiens annuels afin qu'ils puissent devenir un véritable outil de dialogue, d'évaluation et de projection professionnelle. L'établissement s'engage ainsi à soutenir les souhaits d'évolution des compétences des agents et à encourager la construction de projets professionnels à travers un accompagnement personnalisé.

ORIENTATION 5 : Continuer à promouvoir l'égalité professionnelle

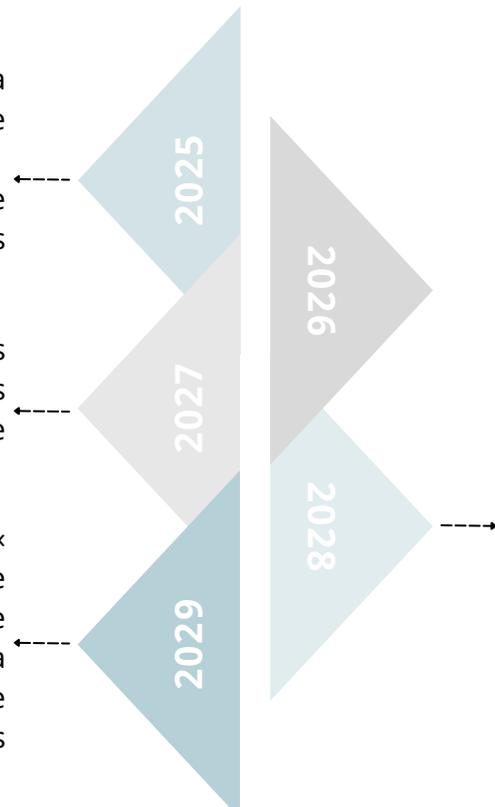
Réaffirmant son engagement en faveur de l'égalité professionnelle, le CH d'Allauch poursuit l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des agents en situation de handicap afin de garantir leur pleine intégration. Il veille également à faciliter le retour à l'emploi après une longue absence en proposant un suivi adapté. La prévention des violences sexistes et sexuelles constitue une priorité, avec des actions de sensibilisation et de lutte contre ces comportements. Enfin, l'établissement s'attache à promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes, en assurant une équité d'accès aux opportunités et aux évolutions professionnelles.

ORIENTATION 6 : Maintenir la qualité du dialogue social

La qualité du dialogue social au sein de l'établissement est reconnue par les représentants des organisations syndicales. Le CH d'Allauch s'engage à préserver ce climat de travail serein et constructif, fondé sur une concertation régulière et un échange constructif avec les partenaires sociaux.

PROJET SOCIAL

PROJETS STRATEGIQUES CLES

- Accompagner le retour à l'emploi après une longue période d'absence
 - Etudier les facteurs de l'absentéisme au sein des différents services
 - Désigner des référents terrains sur des thématiques cibles afin de responsabiliser les agents
 - Créer un groupe de « Reporters » avec une représentant par service pour développer la communication et mettre en avant les réalisations de chaque unité
- 
- Proposer des temps de convivialité et des d'activités sport et bien-être à destination des agents



L'ensemble des actions identifiées est présenté en annexe de ce document.

PROJET QUALITE

INTRODUCTION

Engagé depuis plusieurs années dans une dynamique d'amélioration continue, le Centre Hospitalier d'Allauch place la qualité et la sécurité des soins au cœur de son projet d'établissement.

Les résultats positifs de l'évaluation externe de la filière handicap (MAS et SSIAD PH) en juillet 2023 ainsi que la certification obtenue en novembre 2023 par la Haute Autorité de Santé, avec le niveau Qualité des soins confirmée, viennent reconnaître l'investissement collectif de nos équipes pour garantir une prise en charge sécurisée, pertinente et centrée sur le patient et résident.

Le volet qualité du projet d'établissement s'inscrit en synergie avec le projet médico-soignant et traduit notre engagement à promouvoir une culture institutionnelle fondée sur la rigueur, la bienveillance et l'excellence des pratiques.

À travers des orientations stratégiques claires, nous affirmons notre volonté de :

- Consolider une **culture partagée de la qualité et de la sécurité** des soins et des accompagnements
- Placer l'**usager** au cœur de notre organisation et de sa gouvernance
- Accompagner les professionnels dans une dynamique d'**amélioration continue**
- Développer et diffuser la **culture de la bientraitance**
- Inscire la gestion des risques et le **management par la qualité** au cœur de nos pratiques.

Ces engagements, portés par l'ensemble de nos professionnels, s'appuient sur des valeurs fondamentales : respect des droits et de la dignité des usagers, équité, travail en équipe et bientraitance.

En ancrant ces principes dans notre fonctionnement quotidien, nous renforçons la confiance de nos patients et de leurs proches, et affirmons notre ambition d'une prise en charge toujours plus efficiente et humaine.

Pour atteindre l'ensemble de ces objectifs et soutenir la démarche engagée, une recherche de mutualisation est visée avec le CH d'Aubagne, basée sur un partage des compétences, un échange entre pairs.

PROJET QUALITE

BILAN DU PRECEDENT PROJET

1. DÉVELOPPEMENT DES OUTILS DE GESTION DOCUMENTAIRE (GED)

Dans le cadre du précédent projet d'établissement, un outil interne de gestion électronique des documents (GED) a été déployé via l'intranet de l'hôpital. Cet outil a permis de **structurer et de centraliser** la documentation qualité à destination des professionnels. Toutefois, avec l'évolution des pratiques et l'intégration croissante au sein du GHT, il apparaît désormais nécessaire **d'harmoniser** cet outil avec ceux des autres établissements du groupement. Le déploiement de la solution type BlueKanGo constituera une opportunité pour **standardiser et optimiser** la gestion documentaire à une échelle plus large.

2. AMÉLIORATION DU SIGNALEMENT ET DU SUIVI DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

Afin de renforcer la culture de la déclaration des événements indésirables (EI), un portail de signalement a été mis en place via l'intranet. Cet outil a été largement adopté par les professionnels et a contribué à une **meilleure remontée des incidents**. Cependant, il présente certaines limites, notamment en ce qui concerne le suivi et l'analyse des actions mises en place pour prévenir leur récurrence. L'évolution vers BlueKanGo permettra d'intégrer une **gestion interactive des EI**, favorisant ainsi un suivi plus efficace et une amélioration continue des pratiques.

3. DÉPLOIEMENT D'UNE CULTURE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Le précédent projet d'établissement a mis l'accent sur la **sensibilisation** des professionnels aux enjeux de la qualité et de la sécurité des soins. Des actions de **formation et des supports** pédagogiques ont été développés afin d'accompagner les équipes dans l'adoption des bonnes pratiques. Toutefois, cette démarche reste à consolider, notamment en renforçant **l'accompagnement** sur le terrain et en instaurant des temps d'échange réguliers pour partager les retours d'expérience et promouvoir les initiatives d'amélioration continue.

4. PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE

La bientraitance a été identifiée comme un axe central du projet d'établissement, avec la mise en place d'actions de **sensibilisation** auprès des professionnels. Si ces efforts ont contribué à mieux faire connaître les principes de la bientraitance, le manque d'indicateurs de suivi rend difficile l'évaluation de leur impact concret sur les pratiques quotidiennes. Il est donc nécessaire d'aller plus loin en **structurant** une démarche d'évaluation et en intégrant des outils permettant d'assurer un **suivi** régulier des actions menées.

PROJET QUALITE

BILAN DU PRECEDENT PROJET

5. IMPLICATION DES USAGERS ET GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

Le précédent projet d'établissement ambitionnait de renforcer **la place des usagers** dans la gouvernance de l'établissement. Toutefois, peu d'actions concrètes ont été mises en place pour favoriser leur implication active dans les décisions et les projets de l'hôpital. Il apparaît essentiel de développer de nouveaux dispositifs permettant une **participation** accrue des représentants des usagers, notamment à travers des concertations régulières, des enquêtes de satisfaction renforcées et une communication plus interactive avec les patients et leurs proches.

6. ÉVOLUTION VERS UN MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES

L'intégration d'une approche de **management par la qualité** et la gestion des risques a été un objectif clé du précédent projet d'établissement. Si une prise de conscience s'est développée au sein des équipes, la **structuration** de cette approche reste encore insuffisante. Les **outils et méthodes de pilotage** doivent être renforcés pour permettre une véritable appropriation de cette démarche par l'ensemble des professionnels. L'instauration de tableaux de bord qualité, de revues régulières des indicateurs et d'une animation plus forte autour des démarches d'amélioration continue constitueront des leviers essentiels pour progresser dans cette direction.

SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES

Le bilan du précédent projet d'établissement met en lumière des **avancées significatives**, notamment en matière de gestion documentaire et de signalement des événements indésirables. Toutefois, certains axes nécessitent encore des renforcements, en particulier **l'intégration des usagers** dans la gouvernance, la **consolidation de la culture qualité** et **bien-être**, ainsi que l'ancrage du **management par la qualité** dans les pratiques organisationnelles. Ces constats serviront de base pour définir les nouvelles priorités du prochain projet d'établissement, avec une volonté affirmée d'améliorer en continu la qualité des soins et la sécurité des patients.

PROJET QUALITE

POINTS DE FIERTE DU PRECEDENT PROJET

PROXIMITÉ ET COLLABORATION ENTRE LES ÉQUIPES

L'organisation de l'hôpital favorise une **dynamique collective** grâce à la proximité des équipes. Cette configuration permet de déployer des approches de terrain efficaces et d'instaurer une **collaboration étroite** entre les différents services, renforçant ainsi la **cohésion** et la **fluidité** du travail.

INNOVATION ET ENGAGEMENT DANS LA DYNAMIQUE D'ÉQUIPE

L'engagement des professionnels est stimulé par des **initiatives créatives** et **ludiques**, telles que des challenges, cafés gourmands et vidéos. Ces actions renforcent la **cohésion des équipes** et favorisent un **esprit collaboratif**. Par ailleurs, le déploiement d'outils internes mobilisant l'ensemble des unités contribue à une meilleure implication des professionnels.

IMPLICATION DES PROFESSIONNELS DANS LES DÉMARCHES DE CERTIFICATION ET D'ÉVALUATION HAS

La **réactivité** des encadrants et l'appropriation des exigences qualité par les professionnels ont permis d'obtenir des **résultats positifs** issus de l'évaluation externe en juillet 2023 sur la filière handicap et de la visite de certification en novembre 2023. Cette mobilisation collective témoigne d'une culture de **l'amélioration continue** ancrée au sein de l'établissement.

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 1 : Intégrer la qualité et la sécurité des soins au cœur du pilotage des services

Cet objectif vise à renforcer la culture qualité-sécurité à tous les niveaux de l'organisation en favorisant la responsabilisation des équipes, la coordination des actions et l'ancrage de la gestion des risques dans le fonctionnement quotidien des services.

Pour piloter efficacement la qualité et la sécurité des soins tout en favorisant l'implication des professionnels et la satisfaction des patients, les démarches d'évaluation doivent être renforcées et optimisées.

La mise à disposition et le déploiement d'outils performants et de supports interactifs devront venir en appui de ces leviers d'action.

ACTIONS CLES

Action 1 : Promouvoir des **actions d'animation visant à soutenir et renforcer la culture qualité-sécurité des soins** dans les services

Action 2 : Définir un **planning annuel d'audits** (sujets, thèmes, points à investiguer)

Action 3 : Organiser avec l'encadrement des services des **points réguliers sur le suivi des projets et indicateurs qualité-sécurité des soins**

Action 4 : Conduire les **EPP** identifiées par service conformément au programme institutionnel

Action 5 : Faciliter l'appropriation par les professionnels de terrain des documents qualité et du suivi du PAQSS par **l'acquisition d'un outil de GED** (harmonisation avec les autres établissements du GHT Hôpitaux de Provence)

Action 6 : Consolider le pilotage de la gestion des risques associés aux soins en instaurant un **temps médical associé à la coordination de la gestion des risques associé aux soins**

Action 7 : Renforcer le **rôle du COVIRISQ et l'engagement des différentes instances et sous commissions de la CME** dans le suivi de la mise en œuvre des axes de la politique QGDR

Action 8 : Former un **réseau de personnes ressources « référentes » aux méthodes et outils qualité-gestion des risques** (avec définition du rôle et des missions)

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 2 : Développer le management de proximité par une gestion des risques a priori et a posteriori

Développer un management de proximité centré sur l'identification et l'anticipation des risques, tout en assurant un suivi rigoureux des événements indésirables, permet non seulement de sécuriser les parcours patients mais aussi de renforcer la confiance des usagers et des professionnels.

L'hôpital doit ainsi s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue où chaque acteur est engagé dans la prévention des risques et la gestion des situations critiques. Cette démarche vise à consolider une culture commune de la qualité et de la sécurité, tout en outillant les équipes pour une prise de décision éclairée.

ACTIONS CLES

Action 1 : Consolider les **cartographies des risques des parcours** patient, services supports et établissement

Action 2 : Adapter et optimiser les **outils du système de management des risques** : signalement EI, analyse, PAQSS, suivi des indicateurs (intégration d'un logiciel interactif)

Action 3 : Poursuivre la **formation des professionnels** à l'analyse des risques

Action 4 : Assurer un **suivi régulier des FEI en CODIR** en soutien des professionnels de terrain dans une démarche réflexive et proactive des signalements

Action 5 : Instaurer une culture d'amélioration continue par le déploiement de **Fiches progrès « FLASH »** (Fiche pour Lancer des Améliorations et Stimuler l'Hôpital)

Action 6 : Organiser des **actions pédagogiques sur la déclaration des EI**, leur analyse en lien avec le Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

Action 7 : Définir une **communication institutionnelle systématique** et adaptée après chaque RETEX, REMED, RMM

Action 8 : Poursuivre la **coordination du dispositif de gestion des événements indésirables** avec les risques professionnels et les vigilances via le CSE et le COVIRISQ



ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 3 : Améliorer la coordination et la sécurité des soins

La coordination et la sécurité des soins sont des piliers fondamentaux d'une prise en charge de qualité au sein de l'hôpital. Dans un environnement complexe où interviennent de nombreux professionnels et disciplines, il est primordial d'assurer une continuité optimale des soins, tout en limitant les risques et en garantissant la sécurité des patients à chaque étape de leur parcours.

La dynamique d'amélioration continue engagée par l'établissement repose ainsi sur des processus collaboratifs, la diffusion des bonnes pratiques et l'intégration d'outils adaptés pour fluidifier les échanges d'informations et renforcer la vigilance.

ACTIONS CLES

Action 1 : Développer des **revues de pertinence /filière** de prise en charge

Action 2 : Soutenir les actions visant à **soulager la douleur** physique et psychologique des usagers dans le cadre des projets du CLUDS

Action 3 : Renforcer la sécurisation de la Prise en charge Médicamenteuse dans le cadre des **travaux du COPIL PECMED** : bonnes pratiques de prescription, d'administration, conciliation médicamenteuse et pertinence de l'antibiothérapie

Action 4 : Consolider les actions **Urgences vitales**

Action 5 : Optimiser les paramétrages et l'utilisation du **DPI Osiris** dans le cadre du COPIL DPI

Action 6 : Pérenniser les actions de **prévention** des infections associés aux soins

Action 7 : Mettre en œuvre la démarche **Assurance Qualité** en Imagerie Médicale

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 4 : Promouvoir une politique basée sur la Bienveillance

La bienveillance constitue un pilier fondamental de la qualité des soins et du respect des droits des patients au sein des établissements de santé. Elle ne se limite pas à l'absence de maltraitance, mais s'inscrit dans une dynamique proactive visant à garantir un accompagnement respectueux, individualisé et centré sur les besoins de chaque usager. En plaçant la bienveillance au cœur de ses pratiques professionnelles, l'hôpital réaffirme son engagement éthique et humaniste, tout en répondant aux exigences légales et réglementaires.

Dans un contexte où les établissements de santé sont confrontés à des défis multiples — vieillissement de la population, complexification des parcours de soins et attentes accrues des patients et de leurs proches —, promouvoir la bienveillance devient un levier essentiel pour renforcer la qualité et la sécurité des soins, tout en améliorant le bien-être des professionnels. Intégrer la bienveillance dans les actions de formation et les réflexions d'équipe permet de prévenir l'épuisement professionnel, de valoriser les bonnes pratiques et de renforcer la cohésion des équipes.

ACTIONS CLES

Action 1 : Définir un plan pluriannuel de formation autour de l'**approche Humanitude**

Action 2 : Organiser une démarche d'**identification institutionnelle** et par service des risques de maltraitance

Action 3 : Etablir un **plan de prévention** en lien avec les résultats de la cartographie des risques

Action 4 : Faire que chaque service établisse sa propre **charte bienveillance**

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 5 : Prendre en compte la parole de l'utilisateur dans le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Cette approche suppose d'intégrer l'expérience et les retours des patients afin de mieux répondre aux attentes en matière de qualité et d'humanisation des soins.

Le développement de dispositifs de recueil de la parole des usagers et la valorisation du rôle des représentants des usagers (RU) contribuent à une prise de décision plus éclairée et centrée sur les besoins des usagers

Le renforcement de l'écoute des usagers et du dialogue soignants- soignés permet la coconstruction de parcours de soins plus adaptés et personnalisés.

ACTIONS CLES

Action 1 : Participer aux travaux « **Expérience Patient** » dans le cadre du projet piloté par le CH Aubagne en lien avec l'ANAP

Action 2 : Optimiser les différentes formes de recueil de l'expérience patient en développant les **questionnaires PROMS et PREMS**

Action 3 : Améliorer le recueil des critères PREMS via **e-SATIS**

Action 4 : **Associer systématiquement l'utilisateur** et/ou de son entourage dans l'analyse des EIAS

Action 5 : Présenter les **comptes rendus des RETEX** aux membres de la CDU et des CVS

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 6 : Renforcer la capacité de l'établissement à anticiper et gérer les crises

La capacité d'un hôpital à anticiper et gérer les crises est un levier stratégique essentiel pour garantir la continuité des soins, la sécurité des patients et la protection des professionnels.

Dans cette optique, la mise à jour régulière des plans sanitaires et d'urgence, en conformité avec les évolutions réglementaires et les changements internes, permet d'adapter les réponses aux nouvelles réalités du terrain.

La préparation des équipes est également cruciale. Le renforcement des compétences des professionnels, via des actions de sensibilisation et des exercices de mise en situation, vise à développer une culture de la réactivité et à assurer une connaissance claire des procédures par tous les acteurs clés.

Cet axe implique une mise à jour constante des dispositifs d'urgence, la formation des équipes et l'intégration d'outils performants pour répondre avec réactivité à tout type de crise.

ACTIONS CLES

Action 1 : Mettre à jour les **plans sanitaires et d'urgence** en fonction des évolutions réglementaires et/ou lors de changements organisationnels internes

Action 2 : Assurer le **suivi du PSE** en lien avec le diagnostic de sécurité

Action 3 : Sensibiliser l'ensemble des personnels aux différentes **conduites à tenir en situation de crise**

Action 4 : Organiser des **exercices de mise en situation de crise** pour tester la réactivité des personnels et la connaissance des procédures par les acteurs clés

Action 5 : Déployer la **plateforme de gestion des crises du GHT**

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 7 : Accompagner et soutenir les professionnels dans une dynamique d'amélioration continue

Dans un environnement hospitalier où se croisent des compétences multiples, la cohésion interdisciplinaire apparaît comme essentielle pour fluidifier les parcours de soins et éviter les ruptures de prise en charge.

Une bonne collaboration entre les professionnels améliore la prise en charge des patients, limite les erreurs et crée un climat de confiance, aussi bien pour les soignants que pour les usagers.

Cette orientation suppose de réactiver des espaces de dialogue, de proposer des outils innovants afin d'instaurer des pratiques communes et partagées.

Instaurer un climat de coopération durable tout en plaçant le patient au cœur des préoccupations, signifie d'agir sur le développement des compétences collectives et de valoriser les savoirs faire de l'établissement.

Pour répondre aux défis actuels et futurs, l'établissement place ses équipes au cœur de sa stratégie, en créant un environnement propice à l'innovation, à la reconnaissance et au partage des bonnes pratiques.

ACTIONS CLES

Action 1 : Valoriser les actions significatives et innovantes dans le **journal interne** et sur les réseaux sociaux

Action 2 : Organiser un **parcours de sensibilisation** qualité/gestion des risques pour tout nouvel arrivant et stagiaire

Action 3 : Encourager la participation des professionnels autour de **Journées /Semaines à thèmes**

Poursuivre la participation de l'établissement aux projets du **CoQuASS-GHT**

Action 4 : Favoriser les questionnements éthiques - **réactivation du groupe de réflexion éthique** et mise en place des capsules numériques

Action 5 : Engager **des programmes d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE)**

Action 6 : Promouvoir et développer les **démarches de simulation en santé**

Action 7 : Consolider et pérenniser les **démarches de reconnaissance externe** : certification, évaluations externes

PROJET QUALITE

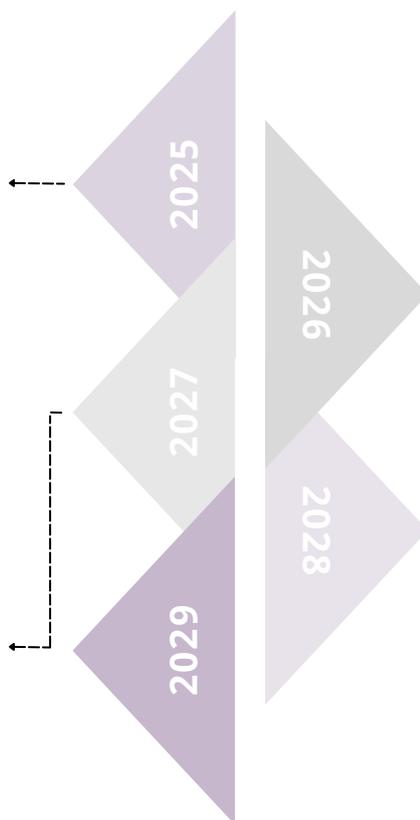
FEUILLE DE ROUTE STRATEGIQUE

Résultats positifs de l'évaluation externe du secteur Personnes Agées (EHPAD et SSIAD)

- Validation externe de la qualité de nos services, renforçant notre crédibilité et attractivité
- Amélioration mesurable du bien-être des résidents et de la satisfaction des familles.
- Renforcement des compétences et de l'engagement des équipes soignantes.

Résultats positifs de la prochaine visite de certification HAS

- Preuve tangible de l'excellence et de la rigueur de notre établissement.
- Amélioration de la confiance des patients et des partenaires institutionnels.
- Valorisation du travail collectif et des efforts de toutes les équipes.



L'ensemble des actions identifiées est présenté en annexe de ce document.

PROJET IMMOBILIER

INTRODUCTION

Le CH d'Allauch sort d'une période de restructuration et modernisation architecturale engagée il y a près de vingt ans.

Avec comme ligne de mire l'amélioration de la prise en charge du patient et du résident, l'établissement a mené des projets de sécurisation du site et a conduit des travaux permettant d'assurer le confort de ses patients et usagers et l'amélioration des conditions de travail des professionnels.

Soucieux des enjeux de développement durable, l'hôpital s'attache à prendre en compte des critères relatifs à l'écoconception dans les travaux qu'il entreprend afin de réduire son impact environnemental et de favoriser la santé des patients et des professionnels.

BILAN DU PRECEDENT PROJET

Le projet 2019-2024 prévoyait la création d'une passerelle visant à assurer une liaison fonctionnelle entre les bâtiments A et B. Ce projet s'accompagnait de plusieurs initiatives connexes, notamment l'aménagement d'une salle de restauration collective, d'une terrasse loggia, la réorganisation des services d'addictologie et de consultations, ainsi que la restructuration du bureau des entrées, de la pharmacie et de la cuisine. Cependant, en raison des contraintes budgétaires de l'établissement, la passerelle ainsi que les projets associés ont dû être abandonnés.

Ainsi, les actions menées ces dernières années se sont recentrées sur les axes suivants.

- **Axe 1 : Sécurisation du site**

Afin d'améliorer la sécurité du site et de ses usagers, un poste de sécurité et de surveillance a été créé. L'installation de barrières de filtrage de véhicules avec caméra, d'un lecteur de plaques d'immatriculation et d'un interphone permet de limiter les intrusions.

- **Axe 2 : Fluidification du trafic et création d'un parking**

Une entrée "livraison" et une "zone tampon camions" ont vu le jour et permettent d'éviter l'encombrement des zones de circulation. Un nouveau parking, d'une capacité de 35 places, permet de faciliter l'accessibilité à l'établissement.

- **Axe 3 : Aménagement paysager au profit des patients**

Dans le cadre de l'amélioration des espaces de vie, un jardin-terrasse et une véranda ont été inaugurés au sein de l'établissement. Conçus comme des lieux de repos et d'échange, mais également comme des espaces de prise en charge, ces aménagements s'inscrivent dans une triple ambition : allier le confort des patients, la modernisation de l'établissement et l'optimisation des conditions de travail du personnel.

PROJET IMMOBILIER

La situation financière dégradée de l'établissement, ne permet pas de dégager des enveloppes d'investissement suffisantes. C'est pourquoi l'ensemble des opérations listées ci-dessous, sont soumises à un accompagnement financier de l'Agence Régionale de Santé. Chacune d'entre-elles fait l'objet co-construit avec les opérations de Tutelles.

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 1 : Réagencer le service d'Unité de Soins Longue Durée

Les locaux du deuxième étage qui accueilleraient historiquement une partie de l'USLD seront réaménagés afin de les transformer en lieu de vie avec un cadre se rapprochant de celui que l'on retrouve en EHPAD. Cette démarche doit permettre de mieux répondre aux besoins d'accueil de l'établissement. Parallèlement, une attention particulière sera portée à l'esthétique de l'environnement, tandis que des équipements médicaux adaptés, tels que des rails au plafond seront installés pour optimiser la prise en charge des usagers accueillis dans ces espaces.

ORIENTATION 2 : Ouvrir un espace de 700m² pour l'offre ambulatoire

Dans l'objectif de favoriser des conditions de travail et d'accueil optimales, de nouveaux espaces de prise en charge seront créés. Ainsi, des structures légères et modulables (de type algécos) seront installées sur le site afin d'accueillir l'HDJ SMR et des bureaux de consultations.

ORIENTATION 3 : Réhabiliter le service de médecine

Les 18 chambres du service de médecine feront l'objet d'une réhabilitation en raison de leur vétusté. Cette rénovation comprendra, notamment, l'installation de douches individuelles et une modernisation des équipements sanitaires déjà présents. Ce projet s'inscrit dans une démarche plus globale d'humanisation des espaces et d'amélioration du confort des usagers.

ORIENTATION 4 : Réagencer le restaurant du personnel

Le CH d'Allauch souhaite repenser l'espace de restauration du personnel afin d'en faire un véritable lieu de convivialité et de partage. Actuellement sous-utilisé en raison de la mise en place de chariots de plateaux au sein des services, ce lieu fera l'objet d'une revalorisation. La réintégration d'une banque de produits alimentaires en libre-service facilitera le choix des repas pour les utilisateurs. Afin d'accompagner cette transformation, l'organisation logistique de la prestation sera révisée pour garantir une gestion optimale et efficiente du service de restauration.

PROJET IMMOBILIER

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 5 : Mener un projet de revégétalisation du parking et réagencement des parkings visiteurs / SSIAD / personnel

Le développement des activités sanitaires et médico-sociales au sein de l'établissement entraîne une augmentation de l'affluence. Ainsi, l'aménagement des espaces intérieurs doit être accompagné d'une révision des zones de parking afin de garantir un accueil optimal pour les soignants, le personnel administratif, ainsi que les patients et visiteurs.

Par ailleurs, dans le cadre de sa démarche de développement durable, l'établissement envisage également la végétalisation des espaces extérieurs et l'installation d'ombrières photovoltaïques. Une étude des possibilités de financement et des impacts économiques de ce projet sera nécessaire.

ORIENTATION 6 : Assurer la réfection du magasin

Compte tenu de la vétusté importante du magasin, sa réfection doit être envisagée d'ici 5 ans.

ORIENTATION 7 : Assurer la mise aux normes de la pharmacie

L'ARS a souligné un manque d'espace au sein de la pharmacie de l'établissement. Afin de garantir le maintien aux normes de ce service, des transformations devront être mises en œuvre. Par ailleurs, une réflexion sera initiée avec le CH d'Aubagne, dans le cadre de la direction commune, pour explorer les opportunités de mutualisation.

ORIENTATION 8 : Sécuriser le bâtiment Hopital et Maison de Retraite B. Carrara

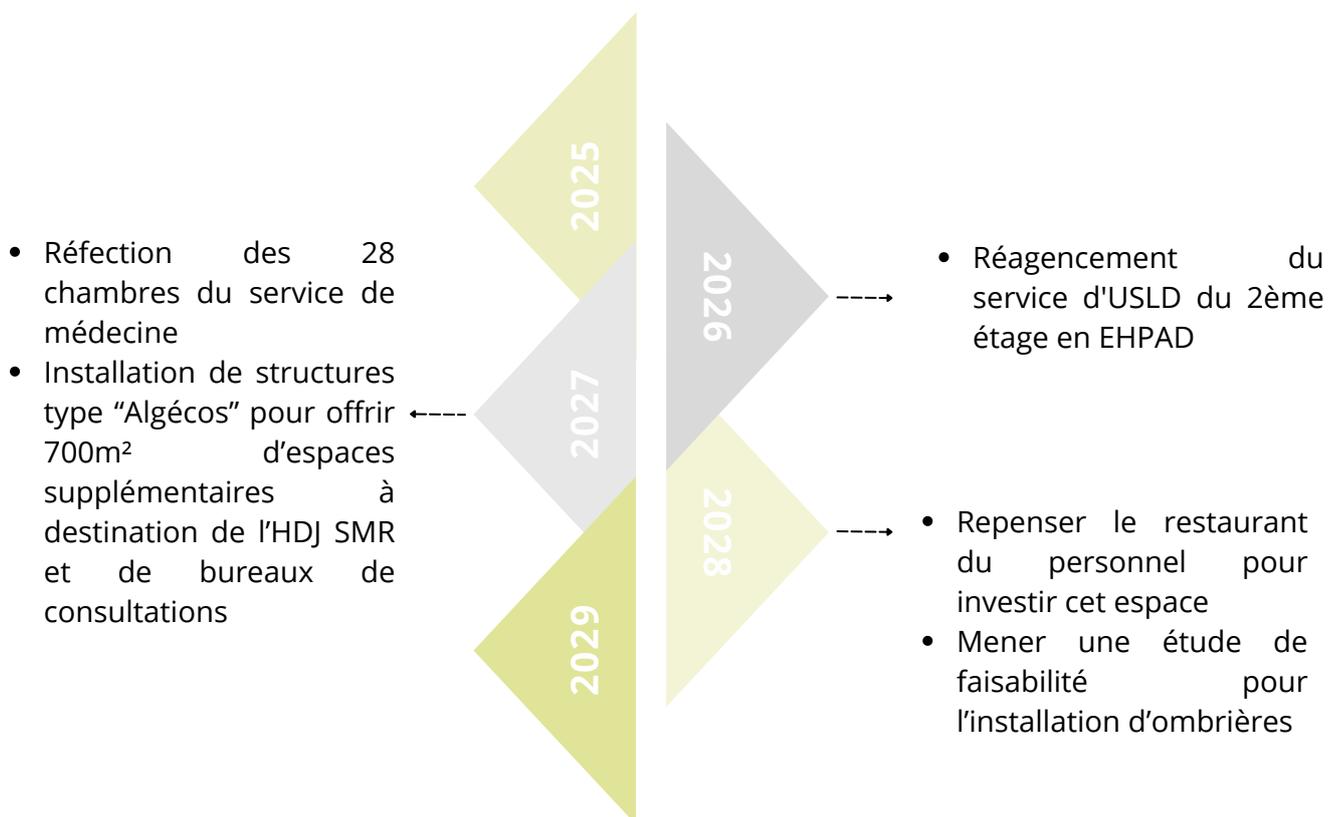
Dans une volonté d'améliorer la sécurité, des différentes structures de l'établissement, plusieurs actions seront mises en œuvre. La sécurisation des accès au bâtiment principal sera renforcée, notamment par la mise en place de nouvelles clôtures et portes d'accès. De plus, la vidéo surveillance sera étendue aux sites de B. Carrara et de l'Hôpital. Enfin, le Plan Particulier de Mise en Sûreté sera formalisé dans l'optique d'assurer la sécurité des personnes en cas de risques majeurs, qu'ils soient d'origine naturelle, technologique ou liés à une intrusion.

ORIENTATION 9 : Recourir à l'expertise du CH d'Aubagne pour certaines opérations

La création de la direction commune constitue une opportunité stratégique pour promouvoir la mutualisation des moyens et renforcer la coopération entre établissements, assurant ainsi une gestion plus efficiente et optimisée des projets complexes. Dans ce cadre, le CH d'Allauch pourra bénéficier de l'expertise technique et de la spécialisation du CH d'Aubagne pour le déploiement d'opérations d'envergure, notamment celles nécessitant une assistance à maîtrise d'ouvrage.

PROJET IMMOBILIER

PROJETS STRATEGIQUES CLES



L'ensemble des actions identifiées est présenté en annexe de ce document.



PROJET NUMERIQUE

INTRODUCTION

Le CH d'Allauch bénéficie, sur son axe numérique, de liens forts avec les acteurs du GHT. Ces collaborations lui ont permis de murir et gagner en compétences sur de nombreux sujets : sécurité, projets métier, partage de données médicales.

La direction commune entre les CH d'Aubagne et Allauch représente, elle aussi, des opportunités de partenariats.

BILAN DU PRECEDENT PROJET

• Axe 1 : Coordination du parcours patient

Les outils nécessaires à la mise en place d'une démarche de territoire sur le volet de la coordination des parcours ont été développés. Le CH d'Allauch s'est ainsi pleinement inscrit dans la démarche d'identité patient unique sur le territoire. Des outils de partage sécurisé ont également été déployés (Messagerie MSS, logiciel LIFEN, dématérialisation des résultats). L'hôpital s'est rendu connecté et plus accessible par l'optimisation de l'utilisation du DMP (Dossier Médical Partagé).

• Axe 2 : Parcours "Professionnels de santé" et Qualité de vie au travail

Les agents sont désormais identifiés sur les trois socles du SSI (Sécurité Système d'Information), à savoir : fiabilité, sécurité et confidentialité. En effet, un "portail agent" est accessible et permet d'accéder au planning et aux reliquats de congés. L'établissement a également équipé les services logistiques en outils logiciels spécifiques (cuisine et diététique, gestion des commandes internes).

• Axe 3 : Optimisation et efficacité

Afin d'optimiser l'efficacité des systèmes numériques de l'établissement, une remise à niveau des infrastructures a été réalisée. Ces travaux concernaient les infrastructures physique, virtuelle, réseau et Wifi.

Les partages d'informations à l'échelle du territoire sont désormais ancrés dans les usages.

Enfin, plusieurs projets de dématérialisation ont été menés à bien : flux comptables (via l'outil Dematic), flux médicaux (via l'outil Lifen), outils collaboratifs (via la réflexion sur la mise à jour du site internet de l'établissement).

PROJET NUMERIQUE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 1 : S'assurer de l'intégration des projets numériques locaux dans les orientations stratégiques du GHT

L'établissement souhaite aligner ses démarches aux orientations stratégiques définies dans le cadre du GHT. Il mènera ainsi à bien des travaux de déploiement d'une visionneuse VNA (archivage de données d'imagerie médicale), d'une solution de gestion des lits et de simplification des accès au DMP. Par ailleurs, le CH s'assurera de sa convergence avec les établissements du GHT sur les sujets liés au dossier médico-social, à la gestion du temps de travail médical ainsi qu'à la planification des marchés.

ORIENTATION 2 : Mettre à jour et renforcer les infrastructures pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'hôpital

La résilience de l'environnement informatique du CH passera par la modernisation de ses infrastructures. L'infrastructure téléphonique sera modernisée par un changement de protocole (RTC vers IP) et par une meilleure gestion du parc de téléphones mobiles. Sur l'aspect logiciel, des travaux de mise à niveau de postes de travail (passage de Windows 10 à Windows 11) auront lieu. Une réflexion sur la stratégie d'hébergement des applications métier sera ensuite menée.



ORIENTATION 3 : Renforcer la sécurité des systèmes d'information

Plusieurs projets de fond sont à mener sur le volet sécurité. On compte parmi eux :

- la gestion des identités (système IAM SSO),
- la mise en place du filtrage en cœur de réseau,
- la tenue du programme CaRE.

L'établissement prévoit également de sensibiliser les utilisateurs aux enjeux de la sécurité du Système d'Information Hospitalier.

PROJET NUMERIQUE

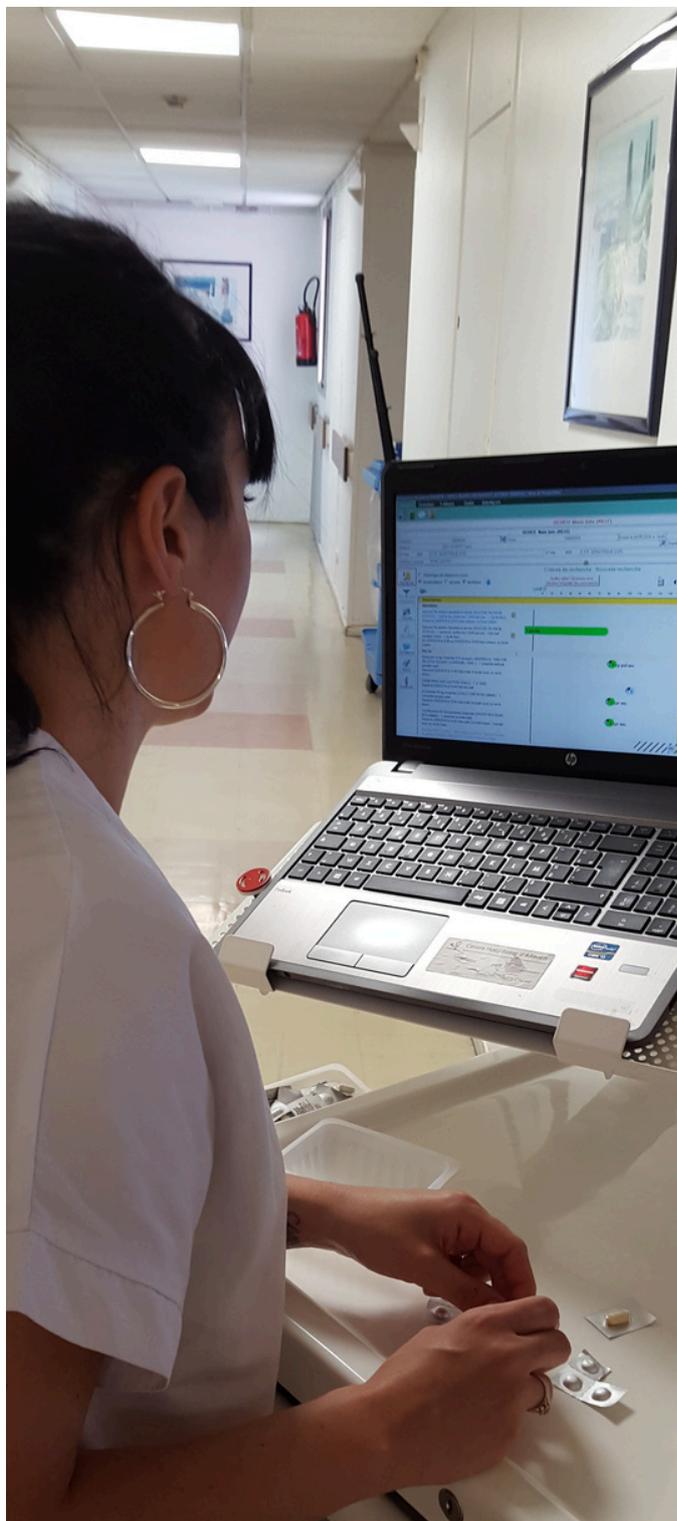
ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 4 : Moderniser et optimiser les applications numériques pour améliorer et simplifier les processus hospitaliers

La modernisation des applicatifs permettra de simplifier les processus pour les professionnels et les patients et accompagner l'évolution des usages. Parmi les projets à mener, on compte notamment le déploiement d'un coffre-fort numérique (dit "Portail Agents") permettant de centraliser et sécuriser les documents personnels des agents. Les patients pourront eux bénéficier du déploiement d'un outil de gestion des rendez-vous, de visionneuses de documents et d'outils de télémedecine.

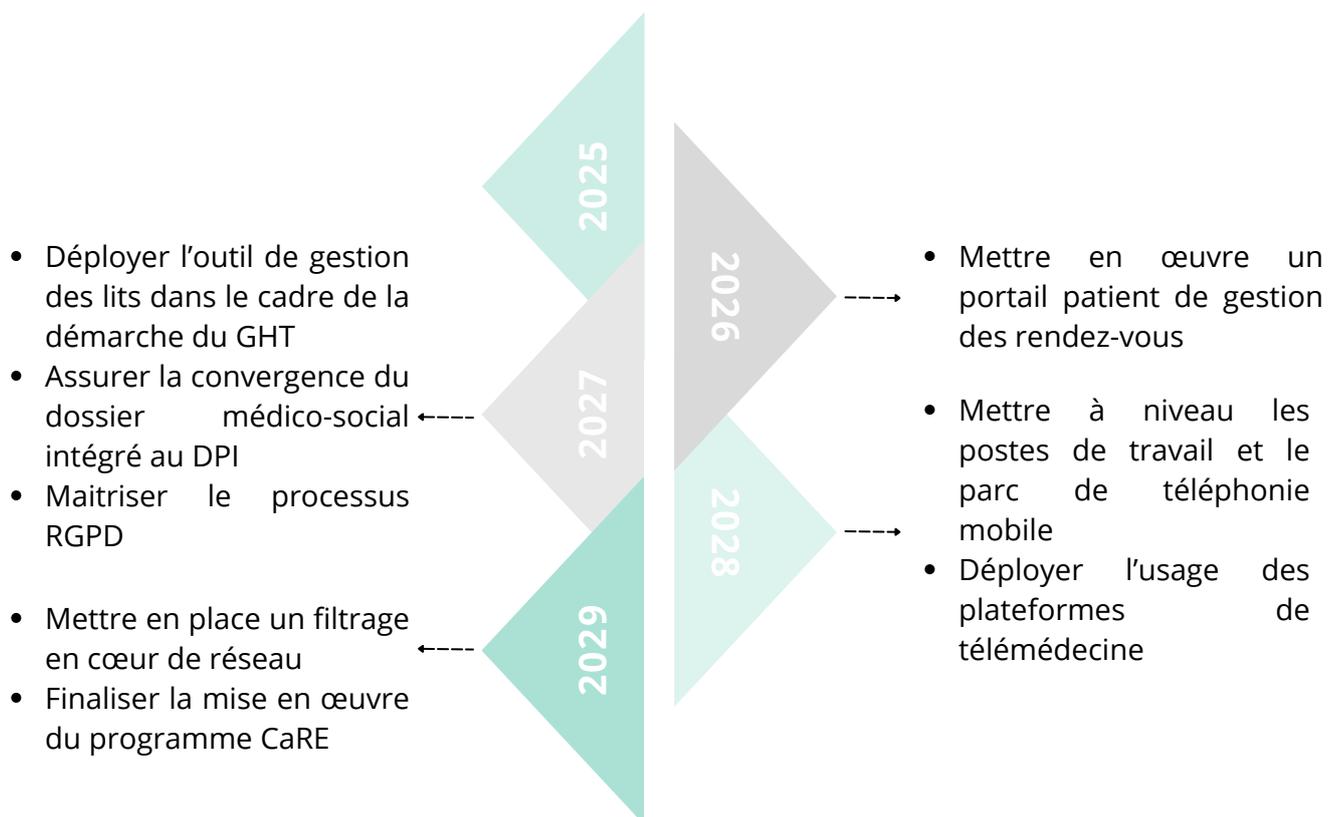
ORIENTATION 5 : Assurer l'harmonisation des outils numériques et promouvoir une stratégie partagée d'innovation au sein de la direction commune

Outre les démarches menées dans le cadre du GHT, la direction commune entre les CH d'Aubagne et d'Allauch représente un véritable levier pour la montée en compétences et l'harmonisation des processus numériques. En s'inscrivant dans une recherche de convergence, les deux établissements cherchent à accompagner la mise en place de parcours patients inter établissements, à améliorer la coordination des prises en charge mais également à favoriser la mobilité des agents.

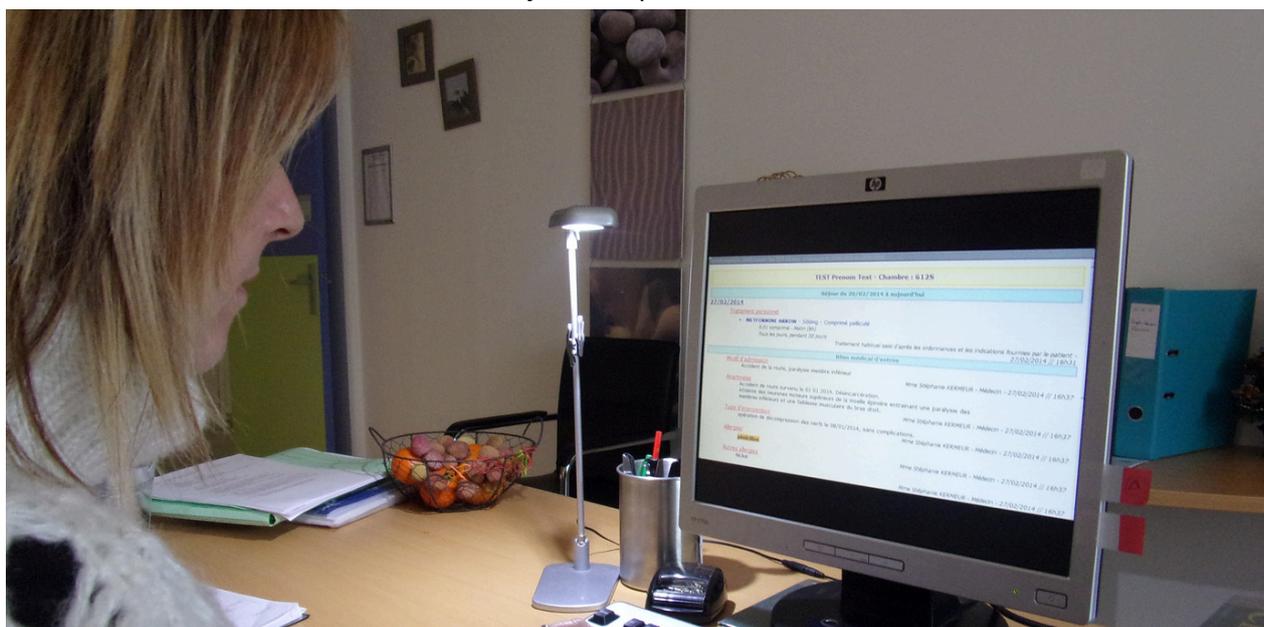


PROJET NUMERIQUE

PROJETS STRATEGIQUES CLES



L'ensemble des actions identifiées est présenté en annexe de ce document.



PROJET TRANSITION ECOLOGIQUE

INTRODUCTION

Le Centre Hospitalier d'Allauch s'engage activement dans la transition écologique en développant une filière de tri des déchets ambitieuse. L'établissement a mis en place une politique de gestion des **biodéchets**. Certains matériaux bénéficient d'une revalorisation spécifique, comme le papier, qui est **recyclé**, ou encore les cheveux du salon de coiffure, collectés pour être transformés. Par ailleurs, une **collecte** récurrente du linge stocké à la lingerie permet d'optimiser son recyclage.

De plus, la démarche vers l'obtention du label **THQSE** est bien avancée, avec déjà un audit test réalisé, démontrant la volonté de l'hôpital de structurer ses actions en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Le Centre Hospitalier d'Allauch s'est enfin engagé à sensibiliser le plus grand nombre à ces enjeux. À travers des actions visibles et impactantes, comme l'organisation d'une journée de sensibilisation à la santé environnementale "**Health Truck**" ou encore la création d'une **bibliothèque** solidaire dans le hall, l'hôpital affirme sa volonté de mobiliser patients, professionnels et visiteurs autour d'une démarche durable et responsable.

PROJET TRANSITION ECOLOGIQUE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 1 : Poursuivre la réduction de l'empreinte carbone de l'hôpital

L'orientation pour les cinq années à venir repose sur un ensemble d'actions stratégiques visant à réduire l'**empreinte environnementale** de l'hôpital tout en préservant la qualité des soins et le bien-être des patients. Ces actions s'inscrivent dans une démarche globale qui implique à la fois une gestion plus **responsable** des ressources, une meilleure gestion des déchets et une prise en compte des enjeux écologiques dans la conception des soins.

Parmi les priorités, l'optimisation du **recyclage** des déchets non valorisés à ce jour permettra de réduire l'impact écologique de l'hôpital, tandis que la construction d'une politique d'**achat responsable** orientera les choix de consommation vers des pratiques plus durables.

Parallèlement, des démarches d'**éco-conception** des soins seront initiées afin d'intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement dans les parcours de soins. Une réflexion sera également menée sur la mobilité durable, avec l'objectif de réduire les émissions liées aux déplacements professionnels.

Pour valider ces efforts, l'obtention de la labellisation **THQSE** (Très Haute Qualité Sanitaire et Environnementale) deviendra un objectif à atteindre, tout comme la réalisation du **BEGES** (Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre) de l'établissement pour mesurer et réduire l'empreinte carbone de l'hôpital.

En collaboration avec le GHT, des travaux seront menés pour améliorer et optimiser les **pratiques de tri** et réduire ainsi l'impact écologique de l'hôpital.

ACTIONS CLES :

Action 1 : Optimiser le recyclage des déchets non valorisés à ce jour

Action 2 : Construire une politique d'achat responsable

Action 3 : Initier des démarches d'éco conception des soins

Action 4 : Initier une réflexion sur la mobilité durable

Action 5 : Obtenir la labellisation THQSE

Action 6 : Réaliser le BEGES de l'établissement

PROJET TRANSITION ECOLOGIQUE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 2 : Embarquer le plus grand nombre de professionnels dans la démarche, dans une logique de qualité de vie au travail et d'amélioration continue des pratiques

L'implication des équipes est essentielle pour ancrer durablement les engagements de l'hôpital. En intégrant la transition écologique aux pratiques professionnelles et en valorisant les **initiatives internes**, l'établissement favorise l'adhésion des agents et leur bien-être, tout en renforçant le sens **collectif** de cette transformation.

Cette orientation vise à ce que chaque acteur de l'hôpital soit impliqué et participe activement à l'évolution des pratiques vertueuses. L'objectif est de **fédérer** l'ensemble des professionnels autour de la **transition écologique** et de renforcer leur bien-être au travail en intégrant ces valeurs au quotidien.

Pour cela, la mise en place d'**ambassadeurs** du développement durable dans les services permettra de créer des relais locaux et de dynamiser la sensibilisation et l'engagement.

Parallèlement, l'hôpital soutiendra et participera à des actions liées à la qualité de vie au travail, en lien avec les objectifs stratégiques du projet social, afin de favoriser un environnement de travail épanouissant et aligné avec les enjeux sociaux et environnementaux.

Enfin, des projets à visée sociétale, tels que des initiatives pour la biodiversité ou des démarches **intergénérationnelles**, seront déployés pour renforcer les liens sociaux au sein de l'établissement, tout en contribuant positivement à la société et à l'environnement.

ACTIONS CLES :

Action 1 : Mettre en place des **ambassadeurs** du développement durable dans les services

Action 2 : Soutenir et participer à la mise en **place d'actions liées à QVCT** en lien avec les objectifs stratégiques du projet social

Action 3 : Déployer des **projets à visée sociétale** (biodiversité, démarches intergénérationnelles, etc.)

PROJET TRANSITION ECOLOGIQUE

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

ORIENTATION 3 : Sensibiliser et communiquer en interne et en externe, pour élargir l'impact de la démarche

Cette orientation vise à renforcer la **visibilité** des actions de développement durable et à impliquer l'ensemble des acteurs de l'hôpital dans cette transition écologique.

Pour ce faire, une **charte** d'engagement en développement durable sera établie afin de formaliser l'implication de l'établissement.

Des **événements** internes seront organisés pour faire connaître les projets en cours et mobiliser les équipes autour de cette démarche.

Enfin, les projets de développement durable seront diffusés sur les **réseaux sociaux** afin de partager les initiatives de l'hôpital avec la communauté et les partenaires externes, contribuant ainsi à élargir l'impact de la démarche.

ACTIONS CLES :

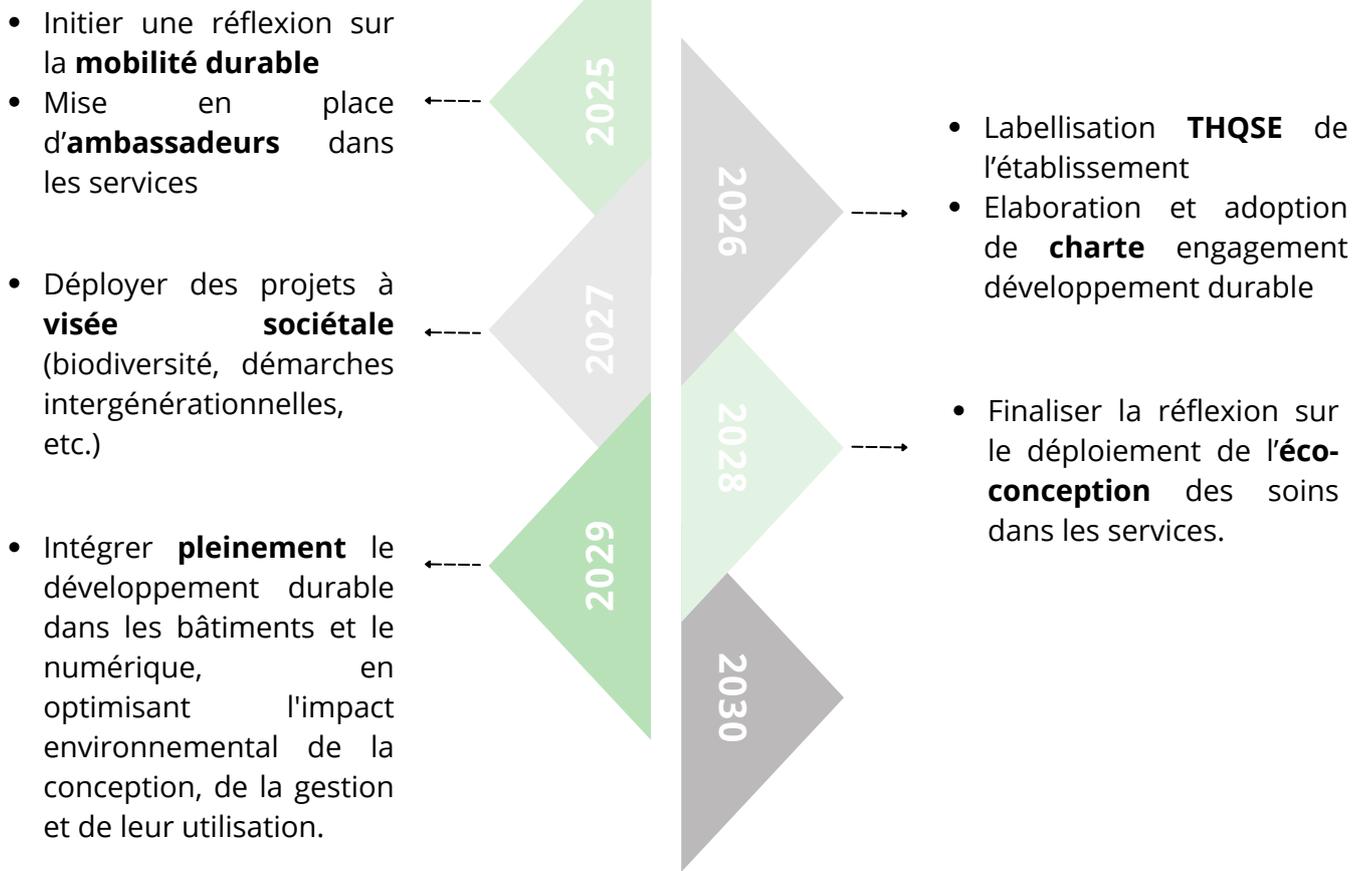
Action 1 : Établir une charte d'engagement DD, comme facteur d'engagement institutionnel et interne.

Action 2 : Organiser des événements internes pour faire connaître les projets de développement durable.

Action 3 : Renforcer les collaborations et engager une réflexion commune avec le CH Aubagne avec comme objectif une politique de transition écologique unique.

PROJET TRANSITION ECOLOGIQUE

FEUILLE DE ROUTE 2025-2030



ACRONYMES

AJA Accueil de Jour Alzheimer	MAS Maison d'Accueil Spécialisé
ANAP Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux	MCO Médecine - Chirurgie - Obstétrique
ARS Agence Régionale de Santé	PACTE Programme d'Amélioration Continue du Travail en Équipe
AP-HM Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille	PASA Pôle d'Activité et de Soin Adapté
CDU Commission Des Usagers	PAQSS Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins
CH Centre Hospitalier	PECMED Prise En Charge Médicamenteuse
CME Commission Médicale d'Etablissement	PREMs <i>Patients-Reported Experiences Measures</i> - Expérience des soins vécus par les patients
CODIR Comité De Direction	PROMs <i>Patient-Reported Outcomes Measures</i> - Résultats de soins perçus par les patients
COFIL Comité De Pilotage	RMM Revues de Mortalité et de Morbidité
CoQuASS Commission Qualité et Sécurité des Soins	PRS Projet Régional de Santé
COVIRISQ Comité des Vigilances, de la gestion des Risques et de la Qualité	REMED Revue des erreurs liées aux médicaments et dispositifs médicaux associés
CPTS Communauté Professionnelle Territoriale de Santé	RESC Résonance Énergétique par Stimulation Cutanée
CSAPA Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	RPS Risques Psychosociaux
CSE Comité Social d'Etablissement	RU Représentant des Usagers
CSIRMT Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	SAD Service d'Autonomie à Domicile
CVS Conseil de la Vie Sociale	SFAP Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs
DMP Dossier Médical Partagé	SMR Soins Médicaux de Réadaptation
DPI Dossier Patient Informatisé	SSI Sécurité Système d'Information
EHPAD Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes	SSIAD Service de Soins Infirmiers A Domicile
EI Événement Indésirable	SSO <i>Single Sign-On</i> - Solution d'authentification unique
EIAS Événement Indésirable Associé aux Soins	THQSE Très Haute Qualité Sociale, Sanitaire et Environnementale
EMA Equipe Mobile d'Addictologie	TMS Troubles musculosquelettiques
EMSP Equipe mobile de soins palliatifs	QGDR Qualité et Gestion des Risques
EPP Evaluation des Pratiques Professionnelles	QVCT Qualité de Vie et des Conditions de Travail
ETP Equivalent Temps Plein	
FEI Fiche d'Évènement Indésirable	
FMIH Fédération Médicale Inter Hospitalière	
GED Gestion Electronique des Documents	
GHT (13) Groupement Hospitalier de Territoire (13)	
HAS Haute Autorité de Santé	
HC Hospitalisation Complète	
HDJ Hôpital de jour	
HDJA Hôpital de jour en Addictologie	
HDP Hôpitaux de Provence	
IAM Identité Authentification et Mise à jour	
LISP Lit Identifié Soins Palliatif	



Centre Hospitalier d'Allauch

Site de l'Hôpital

Chemin des mille écus
13718 Allauch
Tel : 04 91 10 46 46

EHPAD Bernard Carrara

Rue des Frères Aillaud
13178 Allauch
Tel : 04 91 10 46 46