




INDICATEURS QUALITÉ ET SECURITÉ DES SOINS

| RÉFÉRENCE | VERSION | DATE D'APPLICATION | PAGES |
|-----------|-----------|--------------------|----------|
| « ----- » | Version 3 | Décembre 2019 | Page 1/1 |




CAMPAGNE 2019 – DONNÉES 2018
Prévention des infections associées aux soins

| Intitulé | Description | Résultat Pourcentage de conformité | Positionnement / objectif cible national de 80% | Niveau de satisfaction |
|---|---|--|---|---|
| Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques | Mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro alcoolique | 56 | C |  |

Qualité des prises en charge cliniques et de la coordination en MÉDECINE POLYVALENTE

| Intitulé | Description | Résultat Pourcentage de conformité | Positionnement / objectif cible national de 80% | Niveau de satisfaction |
|--------------------------------------|--|--|---|---|
| Evaluation de la douleur | Mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge | 88 | B |  |
| Lettre de liaison à la sortie | Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie | 0 | C |  |

Qualité des prises en charge cliniques et de la coordination en SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION

| Intitulé | Description | Résultat Pourcentage de conformité | Positionnement / objectif cible national de 80% | Niveau de satisfaction |
|--------------------------------------|--|--|---|---|
| Evaluation de la douleur | Mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge | 74 | B |  |
| Lettre de liaison à la sortie | Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie | 9 | C |  |
| Projet de soins et de vie | Evalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnées avec la participation du patient | 92 | A |  |

RESULTATS VISITE DE CERTIFICATION HAS

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|
| Version de la certification : v2014 | Date de certification 07-06-2017 | Niveau de certification B | 2 recommandations |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|