

Journée internationale de la sécurité des patients 2019

Organisée pour la première fois à l'hôpital le 19 septembre dernier elle avait pour thème la prévention des chutes était d'actualité avec notamment les ateliers de parcours de marche, de gymnastique adaptée Un stand d'information et un atelier toucher-détente était également proposé tout au long de la journée.

Service Qualité-Communication – CHA – 20/09/2019



La langue des signes : les agents vont en parler !

Depuis 2005, la « LSF » est reconnue comme une langue à part entière telle que l'anglais, l'allemand, l'espagnol ou l'italien. Il s'agit d'une langue visuelle, qui s'exprime par des gestes (signes) et des expressions du visage. Des sessions d'initiation seront bientôt proposées.



Entre 6 et 8% de la population française sont atteints d'un déficit auditif. 0,3% d'entre eux, soit environ 200 000 personnes ont une surdité complète. En tant qu'établissement de santé, nous sommes amenés à accueillir de façon ponctuelle ou durable des personnes malentendantes. Aussi, afin d'accueillir ce public dans les meilleures conditions, il était important de pouvoir proposer une sensibilisation à la LSF au plus grand nombre de professionnels de l'hôpital (médecins, soignants, techniques, administratifs...).

L'apprentissage de la LSF constitue également une ouverture d'esprit. Cela permet, non seulement de découvrir une nouvelle forme de communication, mais également de comprendre l'environnement des déficients auditifs.

Nous avons la chance de compter parmi nos professionnels, Vanessa Volle, qui pratique au quotidien la Langue des Signes Française. Après avoir échangé avec elle sur les possibilités d'enseigner cette langue dans l'établissement, cette dernière nous a proposé pour la rentrée 2019 un programme de formation pour une « sensibilisation à la LSF ».

Dernière ligne droite pour le Projet d'établissement

Direction, cadres, médecins et responsables de services travaillent actuellement aux dernières retouches du PE 2020-2024. Les grandes orientations de l'hôpital, prévues sur cinq ans, seront présentées aux instances dans le courant du mois d'octobre.

Des missions : coordonner, transmettre, optimiser. Des valeurs : cohésion, humanité, créativité. Au sortir de la première réunion en janvier dernier, les fondements du Projet d'Etablissement 2020-2024 étaient posés. Direction, médecins, cadres et responsables de service se sont de nouveau récemment réunis afin de broser les derniers contours.

Projet médical, projet de soins, projet architectural... ont ainsi été passés en revue avant la validation du support à l'occasion des instances dans le courant du mois prochain. Un projet d'établissement qui porte une vision claire vers l'avenir. Entre hospitalité et bienveillance, visibilité et attractivité, ouverture et connexion et l'efficience recherchée. « Avec ce projet d'établissement, l'hôpital poursuit ainsi dans la proximité sa mission de prise en compte des besoins de nos concitoyens dans leur globalité et leur diversité, explique le directeur, Robert Sarian. « Notre projet médical s'inscrit par ailleurs, pleinement dans la stratégie du projet médical du GHT 13, en accord avec le Projet régional de santé (PRS) ».

« L'hôpital hospitalier » se consacrera notamment à la restructuration et à l'humanisation des services de court et moyen séjour de Médecine, mais aussi à l'amélioration de l'environnement logistique et technique des services de soins à destination du personnel et des usagers (parking, jardins, pharmacie, salle de rééducation, bureau des entrées...)

Outre les efforts que l'établissement prévoit alors d'engager au plan hôtelier,

les projets de « soins » médicaux et soignants accordent une place prépondérante à la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des patients/résidents.

« L'hôpital-hospitalier préfigure ce que sera, selon nous, l'hôpital de proximité et citoyen de demain »

« Dans un souci évident de cohérence, ce projet d'établissement accorde, dans son volet social, une place prééminente à la qualité de vie au travail des personnels. Confiant et enthousiaste, le directeur a tenu à « remercier toutes celles et tous ceux qui ont activement participé à l'élaboration de ce projet d'avenir et ne doute pas de la réussite de sa mise en œuvre par l'engagement de tous ». L'hôpital est bel est bien engagé dans la dernière ligne droite.

Romuald VINACE