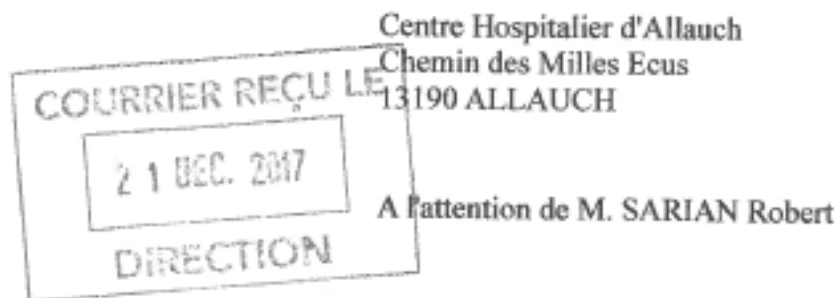


Laurence B.



Monsieur,

Je tiens par la présente à vous remercier de votre délicate attention, pour vos condoléances pour le décès de ma mère
cela m'a beaucoup touché.

J'en profite pour vous faire part de mon entière satisfaction, sur la prise en charge de ma mère dans votre hôpital, dans le service du docteur ICARD.

Le docteur ICARD ainsi que toute son équipe ont su apporter à ma mère un confort, un réconfort, un accompagnement et une attention très soignée de sa toilette en faisant plus que de s'en occuper comme d'une patiente, mais en la respectant en tant qu'être humain en lui redonnant sa dignité.

Toute l'équipe a su nous apporter leur soutien dans ce moment difficile par leurs gentillesse à notre égard.

Ma sœur et moi même nous n'avons pas toujours été en accord avec les décisions prises, mais nous avons été écouté et entendu.

Nous avons eu aussi quelques points négatifs avec deux jeunes médecins en manque d'expérience, et une erreur commise par une infirmière la veille du décès de ma mère, qui je pense a accélérer son départ ... nous en avons fait part au docteur ICARD.

Marie infirmière et le psychologue des soins palliatifs m'ont été d'une aide psychologique importante, ils sont eux aussi d'une gentillesse et à l'écoute.

Tous ces cotés positifs qui pèsent plus lourd dans la balance que les points négatifs, ont accompagné ma mère pour son départ dans des conditions les plus favorables.

Ma lettre ne serait pas complète sans parler de M. DERUDAS responsable espace funéraire, qui a prit le relais du service après le décès de ma mère, il nous a été d'un très grand soutien, nous expliquant les démarches à suivre, nous accompagnant dans notre douleur, se mettant à notre disposition sans regarder les heures et les jours (week end compris), allant même le soir du décès être présent jusqu'à 20h30. Un homme d'une extrême gentillesse, très respectueux et humain. Nous en garderons un excellent souvenir.

Nous remercions une nouvelle fois, toutes ces équipes et personnes qui font au delà de leur travail, ils apportent un côté humain, qui dans un moment difficile comme nous avons traversé à fait toute la différence.

Je fais part de ma satisfaction à notre Maire M. POVINELLI

Recevez, Monsieur, mes sincères salutations